

Úrazové poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „MetLife Europe“)

Produkt: MetLife Ochranca – úrazové poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v zmluvnej dokumentácii.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✘ Choroby alebo úrazy, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, ako aj ich neskorších následkov, bez ohľadu na to či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia.
- ✘ Vrodené choroby, vady a stavy z nich vyplývajúcich.
- ✘ Lekárske alebo chirurgické ošetrenia/zákrok, s výnimkou ošetrení/zároku vykonaných z dôvodu úrazu, krytého poistnou zmluvou, ktorý nastal počas poistenia.
- ✘ Akákoľvek liečba alebo pobyt v zariadeniach, iných než nemocnice, ktoré poskytujú dlhodobú zdravotnú starostlivosť, sanatóriách, rehabilitačných centrách, ako aj nemocničných zariadeniach zameraných na rehabilitáciu.
- ✘ Kozmetická a plastická chirurgia, okrem prípadov, keď je nutná ako zákrok po úraze krytom týmto poistením, odstránenie materských znamienok a operácie očí z dôvodu refrakčnej vady (krátkozrakosť, ďalekozrakosť, astigmatizmus).
- ✘ Liečba závislosti na alkohole alebo iných návykových látkach alebo liečba chorôb spôsobených alkoholom, drogami alebo inými návykovými látkami.



Čo je predmetom poistenia?

Úrazové poistenie MetLife Ochranca - varianty Základ a Extra

- ✓ Hospitalizácia z dôvodu úrazu (denné odškodné)
- ✓ Hospitalizácia z dôvodu úrazu na Jednotke intenzívnej starostlivosti (denné odškodné)



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenému nevzniká žiadny nárok na poistné plnenie v súvislosti s udalosťami, ktoré nastali priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne z dôvodu alebo následkom:

- ! samovraždy alebo pokusu o ňu, alebo sebapoškodenia, alebo telesného poškodenia spôsobeného konaním inej osoby s vedomím poisteného, bez ohľadu na duševný stav poisteného,
- ! nevyhľadania zdravotnej starostlivosti, alebo porušenia liečebného režimu,
- ! chorôb spôsobených vírusom HIV, syndrómu získaného zlyhania imunity AIDS, ich komplikácií a/alebo akýchkoľvek odvodených ochorení, okrem prípadov keď je poistený infikovaný prostredníctvom krvnej transfúzie alebo počas výkonu zdravotníckeho povolania,
- ! vojny (bez ohľadu na to či je vyhlásená alebo nevyhlásená), invázie, pôsobenia cudzích mocností, ozbrojeného konfliktu, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, výnimočného stavu alebo stavu obliehania,
- ! pôsobenia rádioaktívneho alebo ionizujúceho žiarenia jadrovej energie, následkom jadrovej katastrofy alebo poruchy jadrového zariadenia, alebo pôsobenia biologických a chemických látok následkom katastrofy alebo poruchy zariadenia,
- ! účasti na taktických vojenských cvičeniach vedúcich k rozvoju návykov pri vedení bojovej činnosti vojenských jednotiek a útvarov,
- ! úmyselnej účasti na protiprávnej činnosti, porušenia alebo pokusu porušiť právnych predpisov, alebo kladenia odporu pri zatýkaní,
- ! letu poisteného ultraľahkým lietadlom, závesným klzákom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu, športovým alebo iným lietadlom, ako aj letu poisteného akýmkoľvek leteckým prostriedkom, ako pilota alebo posádky alebo ako

pasažiera; s výnimkou pravidelných leteckých spojení a charterových (rekreačných/sezónnych) letov prevádzkovaných licencovaným leteckým prepravcom, oprávneným k preprave osôb alebo letov za účelom prepravy poisteného ako pacienta alebo zraneného alebo jeho sprievodu dopravným prostriedkom leteckej záchrannej služby,

- ! výkonu profesionálnej športovej činnosti, vrátane prípravy, tréningov a súťaží,
- ! účasti na závodoch motorových prostriedkov na súši, vo vode a vo vzduchu, vrátane skúšobných jásd a tréningov, sa nevzťahuje na divákov nachádzajúcich sa v priestoroch vyhradených na sledovanie závodov.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistený je poistením krytý 24 h denne kdekoľvek na svete, počas celej doby trvania poistenia, pokiaľ v poisťovnej zmluve nebolo dohodnuté niečo iné.



Aké mám povinnosti?

- Platiť poisťné.
- Predložiť písomné hlásenie bezodkladne, avšak najviac do 30 dní od úrazu, v dôsledku ktorého môže vzniknúť nárok na poisťné plnenie a do 30 dní od akejkoľvek inej škodovej udalosti musí na vlastné náklady poskytnúť osvedčenie, informácie a zdokumentovaný dôkazy požadované Spoločnosťou.
- Informovať Spoločnosť o zmene osobných a kontaktných údajov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné sa platí mesačne a je určené podľa nami stanovených poisťných sadzieb. Poisťné za jednotlivé poisťné obdobia bude poisťník uhrádzať poisťovateľovi prostredníctvom Orange, a to na účet Orange spolu s úhradou platby za služby Orange v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe faktúry vystavenej poistenému zo strany Orange a v lehote splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poisťné obdobie je 1 mesiac a je zhodné so zúčtovacím obdobím poisťníka podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmysle § 44 Zákona č. 351/2011 Z.Z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov uzavretej so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sídlo Metodova 8, 821 01 Bratislava, IČO: 35 697 270 (ďalej aj Orange). Začiatok Poistenia je 1. deň zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo prvé mesačné poisťné zaplatené za predpokladu, že boli splnené všetky podmienky stanovené v Poisťovnej Zmluve. V prípade ak poisťník v lehote splatnosti faktúry riadne nezaplatí Orange Slovensko, a.s. prvé mesačné poisťné za prvé zúčtovacie obdobie, začiatok Poistenia sa posúva na 1. deň nasledujúceho (druhého) zúčtovacieho obdobia; v takom prípade bude dátum začiatku poistenia uvedený na poisťke, ktorú poisťník obdrží.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťenie môže zaniknúť z dôvodu:

- písomnej výpovede pre neplatenie poisťného. V prípade, ak poisťník riadne a včas nezaplatí mesačné poisťné za prvé ani za druhé zúčtovacie obdobie, poistenie nevznikne vôbec,
- odmietnutím poisťného plnenia,
- písomným odstúpením od poisťovnej zmluvy do 30 dní od jej uzavretia,
- z dôvodu smrti poisťného,
- z dôvodu dovŕšenia maximálneho výstupného veku 70 rokov alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší.

Poisťenie je možné zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku (§800-803).