

Informácie o sprostredkovateľoch, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257105, zápis v OR Okr. súdu BA I, Odd.: Po, VI. č.: 2699/B, právna forma: org. zložka podniku zahr. osoby - MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj "ME")

a

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257091, zápis v OR Okr. súdu BA I, Odd.: Po, VI. č.: 2698/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahranič. osoby - MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej aj "MEI")

("ME" a "MEI" jednotlivito ako "Spoločnosť" alebo "MetLife", spoločne ako „Spoločnosti“ alebo „MetLife“), ako prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 122/2013 Z. z.")

Spoločnosti týmto oznamujú dotknutým osobám v súlade s ustanovením § 8 ods. 6 zákona č. 122/2013 Z.z., že poverili spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb nasledovné spoločnosti:

Spoločnosť **M.B.A. Consulting SK, s.r.o.**, so sídlom Kamenná 19, 010 79 Žilina, IČO: 35937718, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 19456/L, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť uskutočňuje pre MetLife na základe mandátnej zmluvy právne úkony potrebné k inkasu pohľadávok MetLife („mandanta“), ktoré má mandant voči tretím osobám.

Spoločnosť **Amplico Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** [spoločnosť s ručením obmedzeným], so sídlom vo Varšave, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Varšava, Poľská republika, zapísaná v Obvodného súdu pre Hlavné mesto Varšavu, XII Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod. č. 0000051561 (ďalej len "Amplico Services"), je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife všetku infraštruktúru potrebnú pre beh aplikácie určenej pre sprostredkovateľov poistenia.

Spoločnosť **Tatra Billing, s.r.o.**, so sídlom Ivánska cesta 2C, 821 04 Bratislava 1, IČO: 35 810 572, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 23943/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife tlač, balenie a rozosielanie dokumentov klientom spoločnosti MetLife.

Spoločnosť **Lion Teleservices SK, spol. s r. o.**, so sídlom A. Bernoláka 72, 010 01 Žilina, IČO: 36 386 723, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.11712/L (ďalej len "call centrum"), je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný

spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife spoluprácu pri tzv. priamom marketingu poistného produktu, ktorý je súčasťou produktového portfólia MetLife, a ktorý je ponúkaný prostredníctvom call centra náhodne osloveným osobám alebo tým klientom MetLife, ktorí už majú uzavretú poistnú zmluvu s MetLife počas telemarketingovej kampane.

Spoločnosť **Europe Assistance s.r.o.**, so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu registri Mestského súdu Praha, Oddiel C, Vložka č. 87094, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife asistenčné služby a likvidáciu poistných udalostí.

Spoločnosť **Forseil, s.r.o.**, so sídlom Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 44 699 867, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: S.r.o, Vložka číslo: 57782/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife spoluprácu pri tzv. priamom marketingu poistného produktu, ktorý je súčasťou produktového portfólia MetLife, a ktorý je ponúkaný prostredníctvom call centra náhodne osloveným osobám alebo tým klientom MetLife, ktorí už majú uzavretú poistnú zmluvu s MetLife počas telemarketingovej kampane.

Spoločnosť **IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom Pri Šajbách 1, 831 06 Bratislava, IČO: 36 232 734, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25712/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife archiváciu a archivačné služby týkajúce sa dokumentov spoločnosti MetLife.

Spoločnosť **NUPSESO, a.s.**, so sídlom Golianova 42, 949 01 Nitra, IČO: 36 525 791, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10040/N, je poverená spracovaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods.3 Zákona č.122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife digitalizáciu poistných zmlúv,

Spoločnosť **EOS KSI Slovensko, s.r.o.**, so sídlom Pajštúnska 5, Bratislava 851 02, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 15294/B, je poverená spracovaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods.3 Zákona č.122/2013 Z.z.v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť uskutočňuje pre MetLife na základe mandátnej zmluvy právne úkony potrebné k inkasu pohľadávok, ktoré má MetLife voči tretím osobám.

Spoločnosť **MetLife Slovakia, s. r. o.**, so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 35 791 250, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 56846/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona c. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife nasledovné činnosti:

- a) Súčinnosť pri plnení poistných zmlúv, vrátane:
 - i. správy poistných zmlúv (individuálnych aj skupinových poistných zmlúv), ako aj súčinnosti pri výbere poistného, realizácie zmien poistných zmlúv a poistných podmienok počas trvania zmluvy a ukončenia poistných zmlúv,

- ii. spolupráca pri riešení škodových udalostí, likvidácie poistných udalostí a poskytovaní plnení z poistných zmlúv vrátane realizácie príslušných platieb,
- iii. podporné činnosti pre hlavného aktára spoločnosti ME/MEI,
- iv. administratívne a podporné činnosti súvisiace s novými obchodnými činnosťami a schvaľovaním nových obchodných činností;
- b) Správa umiestnenia prostriedkov technických rezerv;
- c) Ďalšie činnosti, ktoré umožňujú výkon prípadne sú nápomocné pri výkone činností uvedených v písm. a):
 - i. poskytovanie služieb informačných technológií (IT),
 - ii. poskytovanie marketingových a reklamných služieb,
 - iii. poskytovanie poradenstva,
 - iv. poskytovanie služieb podnikateľských, ekonomických a organizačných poradcov,
 - v. poskytovanie finančných a účtovných služieb,
 - vi. koordinácia a manažment spolupráce so sprostredkovateľmi poistenia,
 - vii. vývoj produktov,
 - viii. prieskum trhu a verejnej mienky,
 - ix. riadenie externých predajných sietí,
 - x. podpora predaja,
 - xi. činnosti interného auditu;
 - xii. činnosti risk manažmentu;
 - xiii. compliance činnosti; a
 - xiv. iné riadiace činnosti vrátane manažmentu kvality obchodu.

Spoločnosť **IPSOS s. r. o.**, so sídlom Heydukova 12, 811 08 Bratislava, IČO: 35 730 609, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: S.r.o, Vložka číslo: 15811/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife spoluprácu pri opakovanom uskutočnení telefonického prieskumu v rozsahu a spôsobom stanoveným spoločnosťou MetLife, za rôznym účelom v súlade s predmetom podnikania a len pre existujúcich klientov spoločnosti MetLife.

Spoločnosť **I&R SERVICES, s.r.o.**, so sídlom Šoltésovej 2, Bratislava 811 08, IČO: 45 465 100, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 64007/B, je poverená spracovaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods.3 Zákona č.122/2013 Z.z.v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť uskutočňuje pre MetLife na základe zmluvy služby súvisiace so správou pohľadávok MetLife voči tretím osobám.

Spoločnosť **IBM Polska Sp. z o. o.** so sídlom Krakowiaków 32, 02-255 Varšava, Poľsko, zapísaná na okresnom súde vo Varšave, oddelenie XIII Economic Division pod KRS číslom 0000012941 a Regon číslom 012073981, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods.3 Zákona č. 122/2013 Z.z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife služby dátového centra a služby správy hardvéru a operačných systémov serverov Spoločností, vrátane serverov, na ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

Spoločnosť **ETRONIK s. r. o.**, so sídlom Hattalova 7811, 917 01 Trnava, IČO: 45 306 141, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: S.r.o, vložka číslo: 24780/T, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle § 8 ods.3 Zákona č. 122/2013 Z.z. v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife služby hostingu a správy webových informačných systémov, vrátane systémov na bezpečný prenos citlivých údajov, zahrňujúcich aj osobné údaje.