

POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE METLIFE OCHRANCA

OH-A

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení a tieto poistné podmienky pre úrazové poistenie MetLife Ochranca (ďalej aj „PP“). Tieto PP tvoria súčasť poistnej zmluvy, uzatvorenej medzi poistníkom a poisťovateľom.

Článok 1 – Základné pojmy

1. Poistník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s Poisťovateľom. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu aj v prospech inej osoby, t.j. v prospech jedného alebo viacerých poistených.
2. Poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V prípade, že poisteným je maloletá osoba, je poistník povinný predložiť súhlas zákonného zástupcu takejto osoby.
3. Poistka – písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom.
4. Úraz – telesné poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poisteného, ktoré vzniklo priamo (nezávisle a vylúčene od akýchkoľvek iných príčin), z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy.
5. Kvalifikovaný lekár – absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo jeho blízkou osobou, alebo oprávnenou osobou, liečiaci v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby, ktorých následkom je poistná udalosť zakladajúca uplatnenie nároku z tohto poistenia.
6. Nemocnica - zdravotnícke zariadenie, ktoré:
 - a) má oprávnenie poskytovať zdravotnú starostlivosť (ak je takéto oprávnenie vyžadované príslušnými právnymi predpismi),
 - b) poskytuje predovšetkým lôžkovú starostlivosť,
 - c) poskytuje 24 - hodinovú lôžkovú starostlivosť vykonávanú kvalifikovanými zdravotníkmi sestrami a má nepretržite k dispozícii aspoň jedného kvalifikovaného lekára s atestáciou,
 - d) má vybavenie na chirurgickú prax a diagnostikovanie pacientov vo svojich priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré sú mu dostupné, alebo v priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré má zmluvne dojednané,
 - e) nie je ošetrovateľským, doliečovacím alebo geriatrickým oddelením nemocnice, ktoré pacientovi poskytuje najmä ošetrovateľskú starostlivosť alebo starostlivosť spojenú s liečbou/doliečením alkoholovej závislosti, drogovej závislosti a/alebo závislosti na inej návykovej látke a nie je predovšetkým zotavovňou, doliečovacím alebo ošetrovateľským zariadením alebo domovom dôchodcov a pod.,
 - f) nie je bydliskom poisteného.
7. Občianska vojna – ozbrojený konflikt medzi dvoma alebo viacerými stranami tej istej krajiny, pričom znepriatelené strany patria k rozdielnym etnickým, náboženským alebo ideologickým skupinám. Definícia zahŕňa ozbrojené povstanie, revolúciu, nepokoje, prevraty a/alebo dôsledky stanného práva.
8. Vojna – vyhlásený alebo nevyhlásený ozbrojený konflikt alebo akékoľvek bojové operácie alebo invázia, alebo nepriateľské akty cudzích mocností, povstanie, nepokoje, občianska vojna, vzburá, operácie armády alebo povstaleckých skupín, stanné právo alebo stav obliehania alebo iné podobné udalosti alebo dôvody, ktoré vedú k vyhláseniu stanného práva alebo vojny.

Článok 2 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistná udalosť podľa týchto PP je skutočnosť, ktorá nastala počas platnosti poistnej zmluvy a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Touto skutočnosťou je v zmysle poistnej zmluvy:
 - a) hospitalizácia z dôvodu úrazu;

- b) hospitalizácia z dôvodu úrazu na jednotke intenzívnej starostlivosti,
2. Ak je poistený hospitalizovaný z dôvodu úrazu, poisťovateľ vypláti poistné plnenie pre prípad hospitalizácie z dôvodu úrazu za predpokladu, že poistený bol hospitalizovaný po dobu viac ako 72 hodín nepretržite.
 3. Poistné plnenie je splatné od 1. (prvého) dňa hospitalizácie za podmienky, že dĺžka hospitalizácie bola viac ako 72 hodín.
 4. Maximálna doba hospitalizácie, za ktorú je vyplácané poistné plnenie, je v dĺžke 180 dní pre každý rok (365 dní) trvania poistenia.
 5. Ak je poistený hospitalizovaný z dôvodu úrazu na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS), poisťovateľ vypláti poistné plnenie pre prípad hospitalizácie na JIS od 1. (prvého) dňa hospitalizácie až do 30. (tridsiateho) dňa hospitalizácie.
 6. Maximálna doba pobytu poisteného na JIS, za ktorú je vyplácané poistné plnenie, je v dĺžke 30 dní pre každý rok (365 dní) trvania poistenia.
 7. Poistné plnenie je vyplatené poistenému za predpokladu, že poistený je hospitalizovaný z dôvodu telesného poranenia spôsobeného úrazom, vzniknutého prvýkrát po dátume začiatku tohto poistenia, je v odbornej starostlivosti kvalifikovaného lekára a za podmienky, že sú splnené podmienky príslušnej poistnej zmluvy.
 8. Výška poistnej sumy je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 3 – Výnimky z poistného krytia

1. Týmto poistením nie sú kryté hospitalizácie spôsobené priamo alebo nepriamo, v plnej miere alebo čiastočne:
 - a) akýmkoľvek druhom choroby,
 - b) bakteriálnymi infekciami (s výnimkou pyogénnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia následkom úrazu), vrátane infekcií, ktorými bol poistený nakazený počas hospitalizácie,
 - c) lekárskeho alebo chirurgického ošetrovania z dôvodu choroby,
 - d) HIV (Human Immuno - Deficiency Virus) a/alebo chorobami, ktoré sú spojené s HIV a/alebo chorobou súvisiacou s HIV vrátane AIDS a/alebo akýmkoľvek odvodenými ochoreniami,
 - e) riadením motocykla s obsahom vyšším ako 125 ccm,
 - f) úmyselným telesným poškodením (či už sebapoškodením alebo zmračením inou osobou na žiadosť poisteného), samovraždou alebo pokusom o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného,
 - g) tým, že sa poistený pokúsil o spáchanie a/alebo spáchal trestný čin alebo vedomou účasťou na akomkoľvek násilí, resp. kladením odporu pri zatýkaní,
 - h) tým, že poistený bol pod vplyvom alkoholu, narkotík, iných toxických látok, alebo liekov, s výnimkou liekov užívaných podľa pokynov lekára,
 - i) teroristickým útokom, aktívnou účasťou na terorizme, vojnou vyhlásenou alebo nevyhlásenou, inváziou, pôsobením cudzích mocností, konfliktom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, vojenskou silou alebo výnimočným stavom, stavom obliehania alebo akoukoľvek inou z udalostí alebo príčin, ktoré vedú k vyhláseniu a udržiavaniu tohto stavu, zatýkaním, karanténou, colnými opatreniami, podobne akoukoľvek zbraňou alebo prístrojom pracujúcim na základe jadrového štiepenia alebo jeho využívaním alebo rádioaktívnou energiou, a to kedykoľvek v čase mieru alebo vojny, ako aj prípady, ktoré sú výsledkom chemického alebo biologického žiarenia, a otrava poistenej osoby spôsobená inhaláciou jedovatých plynov,
 - j) výkonom služby poisteného v ozbrojených silách ktorejkoľvek krajiny alebo medzinárodného úradu v čase mieru alebo vojny alebo prípady, ktoré vznikli následkom vojenského výcviku, následkom účasti na vojenskom cvičení alebo následkom plnenia bojových úloh alebo s bojovými úlohami súvisiacich úloh,
 - k) výkonom služby poisteného v policajnom zbore, akejkoľvek vojenskej alebo civilnej nebojovej jednotke slúžiacej armáde, alebo počas výkonu

- profesií ako člen dobrovoľného hasičského zboru, hasič, člen hliadky mestskej polície alebo člen pohraničnej stráže,
- l) letom poisteného ultraľahkým lietadlom, závesným kĺzkom, kĺzavým padákom alebo padákom alebo športovým lietadlom alebo iným lietadlom, alebo letom poisteného akýmkoľvek leteckým prostriedkom ako pilota alebo posádky alebo ako pasažiera; uvedené výluky sa nevzťahujú na let/y poisteného pravidelnou leteckou linkou, charterový/é lety, let/y na obvyklej trase linky prevádzkovej registrovaným leteckým prepravcom, oprávneným k preprave osôb alebo let/y za účelom prepravy poisteného ako pacienta alebo zraneného alebo jeho sprievodu leteckým dopravným prostriedkom prvej pomoci,
 - m) v dôsledku toho, že poistený vykonáva profesionálne športovú činnosť,
 - n) účasťou poisteného na akomkoľvek závode motorových prostriedkov na súši, vo vode a vo vzduchu, účasťou na konškých pretekoch.
 - o) akýmkoľvek telesným poranením spôsobeným úrazom, ktorý poistený utrpel pred dátumom začiatku poistenia, bez ohľadu či poistený podstúpil liečbu alebo nie.
2. Toto poistenie sa nevzťahuje aj na nasledovné prípady:
- a) vrodené ochorenia a ťažkosti s nich vyplývajúce,
 - b) kozmetická a plastická chirurgia okrem prípadov, keď je nutná ako zákrok po úraze krytým týmto poistením,
 - c) zubné ošetrovanie alebo operácia okrem, ktoré sú vykonané v súvislosti s umelým chrupom,
 - d) telesné poškodenia, ktoré sú následkom nasledovných ochorení chrbtice a miechy: degenerácia chrbtice, diskopatia, spondylolistéza a hernia (prietrž),
 - e) liečba alebo doliečenie v zdravotných a/alebo rehabilitačných centrách a ústavoch, kúpeľoch, doliečovacích a podobných zariadeniach poskytujúcu dlhodobú zdravotnú starostlivosť iných než nemocnice, liečba následkov užívania alkoholu, narkotík alebo látok s podobným účinkom,
 - f) bežné lekárske vyšetrenie alebo kontroly v prípadoch, keď neexistovali žiadne objektívne náznaky zhoršenia normálneho zdravia, laboratórne testy alebo röntgenové vyšetrenia okrem takých, ku ktorým došlo počas uznanej pracovnej neschopnosti na základe predošlej lekárskej prehliadky,
 - g) úrazy, ktoré vznikli následkom nervových a duševných chorôb poisteného.
3. Poistený musí dokázať, keď je to potrebné, že poisťná udalosť nebola zapríčinená žiadnou z okolností uvedených v bode 1 a/alebo 2 tohto článku. Toto predstavuje nevyhnutný predpoklad pre akýkoľvek záväzok poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.
4. Právo na plnenie alebo jeho časť nenadobudne fyzická osoba a/alebo právnická osoba v prípade, ak by právne predpisy a/alebo rozhodnutia príslušného štátu, Európskej únie, medzinárodnej verejnej organizácie a/alebo medzinárodného spoločenstva (ďalej aj „predpisy“), ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti a/alebo z dôvodu, že poisťovateľ je súčasťou skupiny, na ktorú sa uvedené predpisy vzťahujú, alebo z dôvodu, že uvedené Predpisy sa vzťahujú na ktoréhokoľvek člena skupiny, ktorej súčasťou je aj poisťovateľ, neumožňovali a/alebo zakazovali vyplatenie plnenia alebo jeho časti takejto osobe (napr. z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a/alebo ochrany pred financovaním terorizmu).

Článok 4 – Doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Poistenie nadobúda platnosť o 00.00 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

Článok 5 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poisťných udalostí, ktoré nastali kdekoľvek a kedykoľvek počas doby trvania poistenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 – Zánik poistenia

1. Poistenie ktoréhokoľvek poisteného zaniká okamžite v deň zániku poisťnej zmluvy alebo dňom, kedy poistený prestal spĺňať podmienky pre zaradenie medzi poistených, podľa toho ktorá z týchto skutočností spôsobujúcich zánik poistenia nastane skôr. Zánikom poistenia nie sú dotknuté nároky z poistenia, ktoré vznikli do jeho zániku.

2. Poistenie podľa týchto PP ďalej zaniká:

- a) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď musí byť daná najmenej 6 (šesť) týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Poistenie môže tiež vypovedať každá zmluvná strana do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím poistenie zaniká,
- b) nezaplatením poisťného,
- c) o 24:00 hod. posledného dňa poisťného obdobia v ktorom poistený dosiahol vek 70 rokov,
- d) na základe telefonického žiadosti alebo písomnej žiadosti poisteného, odoslanej poisťovateľovi, do 14 dní odo dňa začiatku poistenia,
- e) inými spôsobmi uvedenými v týchto PP, v poisťnej zmluve a/alebo v Občianskom zákonníku v platnom znení, podľa toho, ktorá skutočnosť spôsobujúca zánik poistenia nastane skôr.

Článok 7 – Platba a výška poisťného

1. Poisťné sa platí mesačne, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo primerane upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu poisťného, nepriaznivému vývoju poisťného určeného na základe poisťno-matematických metód a vyplatených poisťných plnení z poistení podľa týchto PP. Pri výkone tohto práva poisťovateľa je poisťovateľ povinný vopred písomne oznámiť poisťníkovi novú výšku poisťného, a to pred začiatkom príslušného poisťného obdobia, ktorého sa upravené poisťné týka. Uvedená zmena výšky poisťného bude prijatá zo strany poisťníka zaplatením príslušnej výšky poisťného oznámeného poisťovateľom poisťníkovi; ustanovenie § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení tým nie je dotknuté.

Článok 8 – Uplatnenie nároku

1. Oznámenie o poisťnej udalosti musí byť poisťovateľovi doručené v písomnej forme čo najskôr, v každom prípade však do 30 (tridsiatich) dní od udalosti, ktorá môže zakladať nárok na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy.
2. Všetky potvrdenia, informácie, evidencia požadovaná poisťovateľom bude dodaná poisťovateľovi zdarma a vo forme a podobe, akú poisťovateľ požaduje. Poisťovateľ má právo požadovať vykonanie lekárskej prehliadky alebo lekárskeho vyšetrenia poisteného v súvislosti s uvádzaným telesným poškodením a poistený je povinný umožniť výkon tohto práva poisťovateľa na náklady poisťovateľa.
3. Poisťovateľovi musí byť vždy dodaná lekárska správa udávajúca presnú diagnózu, správa o hospitalizácii a všetky lekárske správy a dokumenty o predchádzajúcom zdravotnom stave poisteného a kompletný výpis z jeho zdravotnej karty.
4. Poistený je ďalej povinný čo možno najskôr potom, čo došlo k telesnému poškodeniu, vyžiadať si a riadiť sa radou kvalifikovaného lekára. Poisťovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek následky, ktoré vznikli z dôvodu nevyhľadania alebo nedodržiavania tejto rady alebo v dôsledku nevyužívania zariadení alebo prostriedkov, ktoré môžu byť predpísané lekárom.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

1. Poisťovateľ má právo využívať prostriedky diaľkovej komunikácie (napr. telefón, e-mail, SMS, a/alebo fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a/alebo ich oprávneným zástupcom v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a/alebo ponukou produktov a/alebo služieb poisťovateľa, pokiaľ tento spôsob vzájomnej komunikácie výslovne neodmietnu. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva. Poisťovateľ bude zasielať dokumentáciu zabezpečenou prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie spôsobom dohodnutým s poisťníkom a/alebo poisteným.
2. Od týchto PP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve, ak to príslušné ustanovenia týchto PP umožňujú a/alebo ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia a zmluvné strany sa na tom v poisťnej zmluve dohodnú.
3. Tieto PP nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2015.