

# INFORMÁCIA PRE KLIENTOV K POISTNÉMU KRYTIU V PRÍPADE OCHORENIA COVID 19

Vážení klienti,

Prinášame Vám odpovede na najčastejšie otázky súvisiace s poistným krytím v súvislosti s vírusom Covid 19 v rámci nášho životného poistenia, poistenia úrazu a/alebo choroby a cestovného poistenia:



## Ako je to v prípade **smrti** spôsobenej vírusom Covid 19?

V prípade životného poistenia neexistujú žiadne obmedzenia, ktoré by bránili vyplateniu poistného plnenia vyplývajúceho z dôvodu smrti spôsobenej vírusom Covid 19, ak boli splnené všetky ostatné podmienky na vyplatenie poistného plnenia. Znamená to, že **úmrtie spôsobené vírusom Covid 19 je plne kryté poistením v našej spoločnosti vo všetkých typoch produktov kryjúcich smrť poisteného.**



## Ak budem **hospitalizovaný** z dôvodu nakazenia sa vírusom Covid 19, budem mať nárok na poistné plnenie?

V prípade, ak budete hospitalizovaný z dôvodu nakazenia sa vírusom Covid 19 a máte uzatvorené poistenie hospitalizácie následkom choroby, **budete mať nárok na poistné plnenie**, za predpokladu, že vírus nebol diagnostikovaný pred začiatkom poistenia alebo v rámci čakacej lehoty a vaša hospitalizácia bude trvať nepretržite po dobu viac ako 24h.



## Budem mať nárok na poistné plnenie ak budem **praceneschopný** z dôvodu nakazenia sa vírusom Covid 19?

Ak budete praceneschopný z dôvodu nakazenia sa vírusom Covid 19 a máte uzatvorené poistenie pracovnej neschopnosti z dôvodu choroby, **budete mať nárok na poistné plnenie** za predpokladu, že sú splnené podmienky uvedené v poistných podmienkach. Ak PN nastala **z dôvodu karantény** nariadenej štátom alebo zamestnávateľom alebo ide o dobrovoľnú karanténu (povinnú izoláciu s cieľom pozorovania) **nárok na poistné plnenie nevzniká.** Do odkladnej lehoty **započítame aj dni pracovnej neschopnosti z dôvodu karantény**, ale nárok na plnenie vzniká **iba v prípade, že u poisteného bolo potvrdené ochorenie.**



## Čo ak podstúpim **chirurgický zákrok** kvôli Covid 19?

Ak podstúpíte chirurgický zákrok následkom ochorenia Covid-19 a máte uzatvorené poistenie chirurgického zákroku následkom choroby, vyplatíme vám poistné plnenie, za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky platné pre vaše poistenie.



## Kryje moje poistenie aj **invaliditu** v dôsledku Covid 19?

V prípade, že vám bude uznaná invalidita následkom ochorenia Covid-19 a máte uzatvorené poistenie invalidity, bude vám vyplatené poistné plnenie za predpokladu, že doložíte kompletnú dokumentáciu v zmysle poistných podmienok a budú splnené podmienky platné pre toto poistenie.



## Mám nárok na plnenie v prípade **kritickej choroby** spôsobenej vírusom Covid-19?

Ak vám vírus Covid-19 **spôsobí niektorú z kritických chorôb krytú poistením** a máte poistenie kritických chorôb uzatvorené, **bude vám vyplatené poistné plnenie za predpokladu**, že sú splnené podmienky uvedené v poistných podmienkach, ako je napríklad uplynutie čakacej doby.



## Kryje **cestovné poistenie** COVID 19?

Vírusové ochorenie (prípadne pandémie) **nie je uvedené priamo vo výlukách** pre Cestovné poistenie. **Zároveň však platí Všeobecná výluka** podľa Článku 13 poistných podmienok Cestovného poistenia, **podľa ktorého nevzniká nárok na poistné plnenie, ak poistený vycestuje do niektorej z krajín**, kde Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR **neodporúča vycestovať**, pričom táto informácia je v deň začiatku vycestovania zverejnená na webovej stránke tohto ministerstva.

## Platí to isté aj pre **cestovné poistenie v rámci Orange Môj Svet**?

Áno, v tomto sú **poistné podmienky pre cestovné poistenie ORANGE Môj Svet rovnaké.**

## Je aj **v tomto prípade limitovaná dĺžka pobytu** (vycestovania) do inej krajiny?

Podľa poistných podmienok pre **Cestovné poistenie** platí max. **doba poistenej cesty**, ktorá nesmie presiahnuť **štyridsaťpäť (45) dní** nasledujúcich za sebou.

## Bude mi uznané plnenie za úhradu **liečebných nákladov v zahraničí** aj v prípade nakazenia sa a hospitalizácie novým koronavírusom?

Poistné plnenie bude uznané za predpokladu, že klient vycestoval v deň, kedy ešte **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky nemalo zverejnené odporúčanie na svojej webovej stránke necestovať do danej krajiny.**

V súčasnosti Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky odporúča občanom Slovenskej republiky necestovať do žiadnej krajiny sveta.

BLIŽŠIE INFO TU