

# Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

## 01/2023

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovateľ“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk.

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Na základe návrhu na uzavretie poistenia (ďalej iba „Návrh“) môže byť uzatvorená poistná zmluva životného poistenia. Konkrétny rozsah a obsah Vašej poistnej zmluvy závisí od jednotlivých poistných krytí, vrátane doplnkových poistení podľa Návrhu.

**Názov poistného produktu:** Životné poistenie – Hospital

**Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

**Základné životné poistenia:** Poistenie Smrti s fixnou poistnou sumou (STR) - poistným rizikom je smrť poisteného. Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluve.

**Doplnkové poistenia:** V poistnej zmluve je možné dojednať nasledujúce pripoistenia, z ktorých súčasťou poistnej zmluvy sú len tie, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve

- Hospitalizácia z dôvodu úrazu (denné odškodné)
- Hospitalizácia z dôvodu úrazu na Jednotke intenzívnej starostlivosti (denné odškodné)

Poistné plnenie jednotlivých doplnkových poistení je peňažné plnenie vyplatené v prípade poistnej udalosti, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy. Blížiší popis poistného plnenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných osobitných poistných podmienkach, ktoré platia pre jednotlivé doplnkové poistenia (ďalej iba „OPP“), a to v kapitole s názvom poistné plnenie.

**Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:** Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac a je zhodné so zúčtovacím obdobím poistníka.

**Podmienky, za ktorých nevzniká Poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:** V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v kapitolách - Poistné plnenie a Práva a povinnosti vo Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej „VPPŽ“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej „VPPÚCH“), ako aj v príslušných OPP. Jednotlivé poistné udalosti a podmienky vzniku nároku na poistné plnenie sú bližšie definované vo VPPŽ, VPPÚCH a v príslušných OPP. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie aj v nasledujúcich prípadoch: ak došlo k poistnej udalosti následkom požitia alkoholu a/alebo iných omamných, toxických a/alebo iných návykových látok; ak úraz, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, nebol Poisťovateľovi nahlásený do 14 dní od vzniku úrazu v zmysle príslušných OPP (toto ustanovenie sa však nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje); ak poistený nevyhľadal alebo nedodrжал pokyny kvalifikovaného lekára; ak poistený nedodrжал predpísanú liečbu; ak poistený nepravdivo odpovedal na otázky Poisťovateľa resp. zamlčal podstatné údaje týkajúce sa poistnej udalosti; ak poistený nepredložil Poisťovateľovi požadované dokumenty v zmysle príslušných OPP; ak Poisťovateľ zistí, že rozhodnutie o uznaní invalidity nezodpovedá zdra-

votnému stavu poisteného alebo ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

**Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:** Poistné je určené podľa nami stanovených poistných sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, typu sadzby, zdravotného stavu poisteného a ďalších skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Celkové poistné určíme na základe všetkých dohodnutých rizík. Bežné poistné je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia.

**Spôsob zániku poistnej zmluvy:** Poistenie môže zaniknúť písomne najneskôr do dvoch (2) mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, písomným odstúpením od poistnej zmluvy do 30 dní od jej uzavretia alebo písomnou výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Poistenie je možné zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku (§800-803).

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:** Na Vami poskytnutý telefonický kontakt je zaslaná SMS správa s URL adresou, na ktorej po kliknutí alebo zadaní do internetového vyhľadávacieho nájdete Váš Návrh a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve. Uvedené dokumenty si prosím starostlivo uchovajte

**Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:** V súvislosti so zmenami v lekárskej vede je Poisťovateľ oprávnený meniť tabuľky pre ocenenie niektorých doplnkových poistení, ktoré sú uvedené v Prílohách k VPPŽ, VPPÚCH a OPP (ďalej „Prílohy“). O prípadnej zmene bude Poistník informovaný. Aktuálne Prílohy Poisťovateľ uverejní aj na svojom webovom sídle.

**Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:** Poisťovateľ môže poskytnúť ďalšie výhody, ktoré budú uvedené vo vašej poistnej zmluve.

### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**Spôsob vybavovania sťažností:** Poistník, Poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje ako aj na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa. Sťažnosť musí byť zaslaná písomne na adresu nášho sídla alebo elektronicky na adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch Poisťovateľom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav vecí s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomíť.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:** Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a iných oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% zisteného a zaplateného poistného. Vyššie uvedený spôsob ako aj výška zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľa:** Správa o finančnom stave MetLife Europe designated activity company je dostupná na našom webovom sídle <https://www.metlife.eu/financial-reports/>.