

# Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení (ďalej aj „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

**1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby:** MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „**poisťovateľ**“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk. Predmetom činnosti poisťovateľa sú poisťovacie služby.

**2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby:** Sprostredkovateľom finančnej služby je samostatný finančný agent, ktorý ma uzavretú s poisťovateľom zmluvu o finančnom sprostredkovaní podľa § 7 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení (ďalej aj „ZoFSaFP“) alebo jeho podriadený finančný agent. Bližšie identifikačné údaje finančného agenta vrátane údajov o zápise v registri finančných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska sú uvedené v samostatnom dokumente Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a záznam o požiadavkách klienta.

**3. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Dohľad nad činnosťou poisťovateľa vykonáva Írska Centrálna Banka, PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Írsko. Dohľad nad činnosťou poisťovateľa pri ochrane spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

**4. Zmluva na diaľku:** Zmluvou na diaľku je poistná zmluva uzavretá medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poisťníkom) výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

**5. Informácie o finančnej službe:** Finančnou službou je životné poistenie Hospital. Bližšie informácie sú uvedené v Návrhu na uzavretie životného poistenia (ďalej aj „**Návrh**“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej aj „**VPPÚCH**“), Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej aj „**VPPŽ**“) v Osobitných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej aj „**OPPOHA**“), v Osobitných poistných podmienkach pre smrť s fixnou poistnou sumou (ďalej aj „**OPPSTR**“), v Informačnom dokumente o poistnom produkte ako aj v Dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy. Výška poistného je uvedená v Návrhu. Poistné sa určuje podľa

sadzieb poisťovateľa pre jednotlivé varianty poistenia Silver a Gold. Poistné je povinné uhradiť poisťník poisťovateľovi prostredníctvom mobilného operátora formou spoplatnenej SMS správy na základe faktúry spolu s úhradou za služby poskytované poisťníkovi mobilným operátorom.

**6. Informácie o poistnej zmluve:** Návrh predkladá poisťníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Návrh poisťovateľa sa považuje za prijatý poisťníkom zaplatením prvého poistného v stanovenej lehote, čím je uzavretá poistná zmluva. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Prijatím Návrhu formou zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie zároveň poisťník berie na vedomie a súhlasí so všetkými údajmi, dojednaniami a informáciami uvedenými v tomto Návrhu. Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa má spotrebiteľ (poisťník) právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní od jej uzavretia. Písomné oznámenie o odstúpení je potrebné doručiť na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Poisťník a poisťovateľ majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy upravuje Občiansky zákonník (§ 800-803), VPPÚCH, VPPŽ (kapitola IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia, a kapitola V - Zánik poistenia), ako aj príslušné OPPOHA, OPP STR (kapitoly s názvom Zánik poistenia). V prípade zániku poistenia má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia.

**7. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu:** Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

**8. Ďalšie dôležité informácie súvisiace s uzavretím poistnej zmluvy:** Na Vami poskytnutý telefonický kontakt je zaslaná SMS správa s URL adresou, na ktorej po kliknutí alebo zadaní do internetového vyhľadávacieho nástroja nájdete Váš Návrh a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve. Uvedené dokumenty si prosím starostlivo uchovajte.

**9. Záverečné ustanovenia:** Tieto Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku sú účinné odo dňa 1. 3. 2023.