

# Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

## 1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

**MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk („MetLife Europe“ alebo „Poisťovateľ 1“);

**MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350, Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk („MetLife Europe Insurance“ alebo „Poisťovateľ 2“) (MetLife Europe a MetLife Europe Insurance spolu ďalej aj „Poisťovateľ“ alebo „Poisťovatelia“).

## 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu: Poistenie Hospital (alebo aj „Poistenie“).**

**Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:** Poistenie Hospital sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy uzavretej medzi Poisťovateľom 1, Poisťovateľom 2 a Poistníkom (ďalej aj „**poistná zmluva**“) platia preň príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Všeobecné poistné podmienky poistenia (ďalej len „VPPP“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej trvalej invalidity (ďalej len „OPPUTI“), Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad úplnej dočasnej invalidity (ďalej len „OPPPN“), a Poistné podmienky pre pripoistenie pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania (ďalej len „OPPNŠZ“), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Poistné riziká poistené poistením:

- i. Strata života z dôvodu choroby alebo úrazu,
- ii. Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu s čakacou dobou 12 mesiacov
- iii. Úplná dočasná invalidita z dôvodu choroby s čakacou dobou 60 kalendárnych dní a odkladnou dobou 60 kalendárnych dní alebo z dôvodu úrazu s čakacou dobou 60 kalendárnych dní
- iv. Nedobrovoľná strata zamestnania s čakacou dobou 90 kalendárnych dní a odkladnou dobou 90 kalendárnych dní.

Poisťovateľom pre poistné riziká v bodoch (i) až (iii) je Poisťovateľ 1, poisťovateľom pre poistné riziká v bode (iv) je Poisťovateľ 2.

### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

- **Strata života z dôvodu úrazu alebo choroby:** výška poistného plnenia pri tomto poistení sa určuje ku dňu smrti poisteného.

- **Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu:** výška poistného plnenia pri tomto poistení sa určuje ku dňu uznania stavu úplnej trvalej invalidity poisteného Poistovateľom. Pri tomto poistení má Poistovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrení vykonaných lekárom, ktorého určil poistovateľ.
- **Úplná dočasná invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu:** výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania stavu úplnej dočasnej invalidity poisteného Poistovateľom. Pri tomto poistení má Poistovateľ právo rozhodnúť o tom, či nastala poistná udalosť na základe výsledkov lekárskeho vyšetrení vykonaných lekárom, ktorého určil poistovateľ.
- **Nedobrovoľná strata zamestnania:** výška poistného plnenia sa pri tomto poistení určuje ku dňu uznania nedobrovoľnej straty zamestnania poisteného Poistovateľom.

V prípade, že nastane poistná udalosť v súlade s poistnou zmluvou, je Poistovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške a vo forme určenej v poistnej zmluve. Poistné sumy (t.j. maximálne výšky poistného plnenia) pre jednotlivé varianty poistenia sú uvedené v poistnej zmluve. Blížšie informácie ohľadom poistnej udalosti a poistného plnenia sú uvedené v Článku 1 Definícia pojmov, Článku 5 Poistná udalosť, poistné plnenie a Článku 6 Zdravotná prehliadka vo VPPP, v Článku 3 Poistná udalosť, Článku 4 Uplatnenie nároku, Článku 5 Náležitosti uplatnenia nároku a Článku 6 Poistné plnenie v OPPUTI, v Článku 3 Poistná udalosť, poistné plnenie v OPPPN a v Článku 2 Podmienky pre uplatnenie si nároku na poistné plnenie, Článku 4 Poistná udalosť, poistné plnenie, a Článku 6 Ďalšia poistná udalosť v OPPNSZ, ako aj v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

#### Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistná zmluva (ďalej aj „poistenie“) sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac a je zhodné so zúčtovacím obdobím Poistníka podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle § 44 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov uzavretej s mobilným operátorom. Začiatok Poistenia je deň zaslania potvrdzujúcej SMS správy, za predpokladu, že boli splnené všetky podmienky stanovené v Poistnej Zmluve. V prípade ak Poistník v lehote splatnosti faktúry riadne nezaplatí prvé mesačné poistné za prvé zúčtovacie obdobie, začiatok Poistenia sa posúva na 1. deň nasledujúceho (druhého) zúčtovacieho obdobia; v takom prípade bude dátum začiatku poistenia uvedený na Poistnom certifikáte, ktorý Poistník obdrží. Poistné za jednotlivé poistné obdobia bude Poistník uhrádzať Poistovateľovi prostredníctvom mobilného operátora, a to na účet mobilného operátora spolu s úhradou platby za služby mobilného operátora v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na základe faktúry, vystavenej Poistníkovi mobilným operátorom v lehote splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre, s čím Poistník prijatím tohto Návrhu výslovne súhlasí. Povinnosť Poistníka uhrádzať mesačné poistné za Poistenie vzniká a vzťahuje sa na každé poistné obdobie, v ktorom poistenie trvá.

#### Poistenie jednotlivého Poisteného podľa Poistnej zmluvy zaniká:

- do 3 mesiacov odo dňa začatia poistenia, pokiaľ Poistený neuhradil(a) úhrady za Služby Poistníkovi podľa, a to sčasti

alebo úplne alebo v prípade, že Poistený Poistné splatné spolu s úhradami za Služby poskytované Poistníkom neuhradil a to sčasti alebo úplne aspoň za 3 Poistné obdobia, ktoré nemusia byť za sebou nasledujúce, a to posledným dňom tretieho neuhradeného Poistného obdobia (Zúčtovacieho obdobia);

- dňom smrti Poisteného alebo dňom vzniku Poistnej udalosti Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu; za deň vzniku Poistnej udalosti Úplná trvalá invalidita z dôvodu choroby alebo úrazu sa považuje deň uznania Úplnej trvalej invalidity Poistovateľom;
- posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 65 rokov života;
- posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok, ak sa taký dôchodok alebo príspevok podľa príslušných právnych predpisov poskytuje, pričom ak Poistený začne poberať výsluhový dôchodok alebo výsluhový príspevok nebude zamestnaný(á);
- vyplatením maximálnej Poistnej sumy pre ktorékoľvek z Pripoistení;
- odstúpením Poistovateľa od poistenia jednotlivého poistného zo strany Poistovateľa v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- odmietnutím plnenia zo strany Poistovateľa v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- výpoveďou poistnej zmluvy zo strany Poistníka podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- odstúpením Poisteného od Poistenia ( písomne alebo elektronicky) v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia SMS o poistení od Poistníka;
- na základe žiadosti Poisteného doručenej Poistníkovi písomne, elektronicky alebo prostredníctvom Zákazníckej zóny Poistníka. Pokiaľ bola žiadosť doručená Poistníkovi písomne alebo elektronicky v takom prípade Poistenie zaniká uplynutím posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť doručená. Ak Poistený zruší Poistenie prostredníctvom Zákazníckej zóny Poistníka, v takom prípade Poistník zašle Poistenému SMS správu s informáciou o prijatí žiadosti o zrušenie Poistenia s uvedením dátumu posledného dňa účinnosti Poistenia; alebo
- ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste Poistnej zmluvy alebo stanovenými zákonom.

Poistenie jednotlivého Poisteného zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká Poistovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia sú definované vo VPPP, Článok 9 – Výluky z poistného plnenia, v OPPUTI, Článok 8 - Výluky z poistného plnenia, v OPPPN, Článok 6 – výluky z poistného plnenia, vo OPPNSZ, Článok 6 – Výluky z poistného plnenia, a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Príslušné osobitné poistné podmienky upravujú, v ktorých prípadoch poistovateľ ukončí výplatu poistného plnenia alebo prestane vyplácať poistné plnenie, konkrétne Článok 6 Poistné plnenie OPPUTI, Článok 3 Poistná udalosť, poistné plnenie OPPPN a Článok 4 Poistná udalosť, poistné plnenie OPPNSZ. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá čaka-

cia doba a odkladná doba. **Čakacou dobou** sa rozumie súvislé časové obdobie od dátumu vzniku škodovej udalosti po vznik nároku na poistné plnenie, najmenej čas počas ktorého musí škodová udalosť trvať, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak. **Odkladnou dobou** sa rozumie v poistnej zmluve dohodnuté obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého úplná trvalá invalidita, úplná dočasná invalidita a nedobrovoľná strata zamestnania nie je považovaná za poistnú udalosť, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:** Poistiteľ má právo na Poistné za dobu do zániku poistenia v zmysle poistnej zmluvy. Výška mesačného poplatku za poistenie jednotlivého poisteného podľa poistnej zmluvy závisí od zvoleného variantu poistenia. Poistený je povinný uhrádzať mesačný poplatok za poistenie podľa zvoleného variantu poistenia formou spoplatnenej SMS správy z určeného telefónneho čísla Poisteného, a to v pravidelných mesačných platbách za jednotlivé poistné obdobia. Mesačný poplatok za poistenie za prvé poistné obdobie (tzv. prvá inicializačná platba) bude uhradený po výbere variantu poistenia a odoslaní súhlasnej SMS správy. Mesačné poplatky za poistenie za ďalšie poistné obdobia (t.j. následné platby) budú uhrádzané na mesačnej báze automaticky formou spoplatnenej SMS správy z určeného telefónneho čísla poisteného. Výška poplatku za odoslanie SMS správy sa rovná mesačnému poplatku za poistenie podľa zvoleného variantu poistenia.

Nezaplatenie poistného môže mať za následok zánik poistenia. Poistovateľ má právo na Poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadol, patrí Poistovateľovi Poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Dôsledky nezaplatenia Poistného upravujú príslušné články poistných podmienok a OZ.

**Spôsob zániku poistnej zmluvy:** Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné Poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať (doručiť) aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pri vedomom porušení povinností poistníka a poisteného, uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka („OZ“), môže poistovateľ podľa § 802 ods. 1 OZ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri vedomom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Ak sa Poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka, urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, ako aj príslušné články jednotlivých poistných podmienok.

Informácie o úrazovom poistení sú upravené v Informačnom dokumente o poistnom produkte.

#### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**Spôsob vybavovania sťažností:** Poistník a/alebo Poistený môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ako aj sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poistovateľom. Sťažnosť musí byť poslaná doporučené na adresu sídla Poistovateľa alebo na emailovú adresu metlife@metlife.sk. Poistovateľ doručení sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti; ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poistovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, poistovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

Ak nebude sťažovateľ spokojný s tým, ako Poistovateľ sťažnosť vybavil, alebo ak sťažovateľ nedostal odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, má právo podať podnet na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu na alternatívne riešenie sporu. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk).

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:** Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb upravuje platný zákon o dani z príjmov. Príjmy Poistníka/Poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V zmysle zákona o dani z príjmov v platnom znení sú plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy oslobodené od dane z príjmov (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku). Spôsob zdanenia plnenia z poistenia sa môže v čase meniť v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poistovateľov:** Správy o finančnom stave MetLife Europe a MetLife Europe Insurance, ktorých sme pobočkou, sú dostupné na našom webovom sídle [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk).