

**Vážená klientka, vážený klient,**

na nasledujúcich stranách nájdete podmienky platné pre poistenie úrazu a choroby poskytované našou spoločnosťou. Niektoré dôležité informácie sme v texte zvýraznili modrou farbou písma. Veríme, že Vám uľahčia orientáciu v texte podmienok.

**V texte nájdete nasledovné tri typy označení:**

### **DÔLEŽITÉ**

Upozornenie na kľúčové časti poistných podmienok

### **VYSVETLENIE**

Vysvetlenie zložitých častí poistných podmienok

### **PRÍKLAD**

Ukážka (modelový príklad) ako sa uplatňujú niektoré ustanovenia poistných podmienok v praxi

# Všeobecné poistné podmienky pre poistenie úrazu a/alebo choroby

(ďalej len „VPPÚCH“)

## KAPITOLA I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Úvod

1. Poistenie úrazu a/alebo choroby je upravené týmito VPPÚCH (vrátane v nich uvedených upozornení, vysvetlení a príkladov), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Vysvetlenie pojmov

1. *My, naše a pod.* – MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ako poisťovateľ, ktorý poskytuje Vám a/alebo ostatným poisteným dohodnuté poistné krytie.
2. *Naša adresa* – MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, pokiaľ Vám neoznámime inú.
3. *Naša internetová stránka* – www.metlife.sk.
4. *Poistník* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s nami uzatvorila zmluvu a je povinná platiť poistné. Ďalej len Vy, Vám, Vašej a podobne.
5. *Poistený* – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť aj poistník.

**VYSVETLENIE:** Prosím, všimnite si rozdiel medzi poistníkom a poisteným. Poistník je ten, kto s nami uzatvoril zmluvu a platí poistné. Poistený je osoba, ktorej život a/alebo zdravie sme poistili. Poistník môže byť zároveň aj poisteným.

**DÔLEŽITÉ:** Maloletú osobu poistíme len so súhlasom jej zákonného zástupcu.

6. *Zmluva* – poistná zmluva uzatvorená medzi Vami a nami.

**DÔLEŽITÉ:** Vašu zmluvu s nami tvorí:

- a) návrh na uzavretie poistenia, ktorý môže mať elektronickú alebo písomnú formu (ďalej len „návrh“), a dodatky k nemu, vrátane akýchkoľvek vyhlásení v nich,
  - b) poisťka,
  - c) potvrdenia, lekárske správy, dotazníky,
  - d) tieto VPPÚCH a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), podľa toho, aké poistenia sú Vašou zmluvou dojednané,
  - e) doplňujúce otázky a odpovede Vás a/alebo poisteného na ne,
  - f) akékoľvek dodatky k zmluve a iné nami požadované dokumenty alebo dokumenty, na ktoré zmluva odkazuje. Všetky súčasť zmluvy musia mať písomnú formu, ak v týchto VPPÚCH neuvádzame inak.
7. *Poisťka* – písomné potvrdenie o uzavretí zmluvy.
  8. *Doplňkové poistenie* – poistenie úrazu a/alebo choroby, ktoré nemôže byť na Vašej zmluve dojednané samostatne, ale len spolu so životným poistením alebo s poistením úrazu a/alebo choroby.
  9. *Poistné* – cena za poistenie, ktoré máte s nami uzavreté, ktorá je uvedená v zmluve.
  10. *Deň splatnosti poistného* – deň, ku ktorému je potrebné zaplatiť poistné. Za zaplatenie sa považuje pripísanie plnej výšky poistného na náš bankový účet.

**PRÍKLAD:** Deň splatnosti poistného závisí od frekvencie jeho platenia. Môžete si zvoliť ročnú, polročnú, štvrtročnú alebo mesačnú frekvenciu platenia poistného. Ak bol deň začiatku poistenia stanovený napríklad na 16. júna, dátum, dokedy musí byť poistné pripísané na našom účte, je uvedený v tabuľke nižšie.

Frekvencia platenia poistného	Deň splatnosti poistného
Ročná	16. jún
Polročná	16. december, 16. jún
Štvrtročná	16. september, 16. december, 16. marec 16. jún,
Mesačná	16. deň každého mesiaca

- Poistné obdobie* – časové obdobie, za ktoré pravidelne platíte poistné (ďalej aj „bežné poistné“). Závisí od frekvencie platenia poistného, ktorú ste si zvolili v zmluve.
- Poistná suma* – suma dohodnutá v zmluve, na ktorú je poistený krytý dohodnutým poistením a z ktorej vypočítame poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.
- Poistná udalosť* – náhodná udalosť, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojená naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie.
- Poistné plnenie* – je hodnota, ktorú poskytneme poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti.
- Oprávnená osoba* – jedna alebo viacero fyzických a/alebo právnických osôb, ktoré ste určili v zmluve ako osoby, ktoré majú nárok na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.

**VYSVETLENIE:** Ak v zmluve neurčíte oprávnenú osobu, budeme postupovať podľa Občianskeho zákonníka, ktorý určuje, komu má byť v takom prípade vyplatené poistné plnenie.

- Výročie poistenia* – deň, ktorý nastane vždy po uplynutí dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov a ktorý sa svojím číselným označením, dňom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia uvedeným v zmluve.

**PRÍKLAD:** Ak je deň začiatku poistenia 20. október 2016, potom výročie poistenia nastáva presne o každých ďalších 12 mesiacov, a to 20. októbra 2017, 20. októbra 2018, 20. októbra 2019 atď., po celú dobu trvania zmluvy.

- Úraz* – telesné poškodenie spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl, alebo vlastnej telesnej sily, nezávislé na vôli poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia. Za úraz sa považuje aj také telesné poškodenie, ktoré vzniklo ako následok mikrospánku alebo náhlejšej nevoľnosti poisteného.
- Zlomenina* – traumatická zlomenina kosti (porušenie celistvosti kosti) spôsobená úrazom, bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky.

**VYSVETLENIE:** Podľa toho, čo zlomeninu spôsobilo, rozlišujeme viacero typov zlomenín.

*Zlomeniny spôsobené úrazom:*

- viacnásobná zlomenina – zlomenina jednej kosti na viacerých miestach,
- úplná zlomenina – zlomenina kosti v celej hrúbke,
- otvorená zlomenina – zlomenina, pri ktorej kosť prenikla kožou.

*Zlomeniny spôsobené predchádzajúcou chorobou:*

- patologická zlomenina – zlomenina na mieste, kde predchádzajúca choroba (napr. osteoporóza) spôsobila oslabenie kosti.

*Zlomeniny spôsobené preťažením (únavové zlomeniny):*

- stresová zlomenina.

**DÔLEŽITÉ:** Patologické a stresové zlomeniny nie sú kryté poistením, ktoré sa vzťahuje len na úraz.

19. *Trvalé následky* –

- strata hornej a/alebo dolnej končatiny, alebo ich častí následkom úrazu – fyzická strata alebo trvalá neobnoviteľná strata funkcie,
- strata zraku – úplná (keď po rekonvalescencii je stupeň zraku 3/60 alebo menej Snellenovej stupnice) alebo čiastočná neobnoviteľná strata zraku následkom úrazu,
- strata sluchu a/alebo reči – celková alebo čiastočná a neobnoviteľná strata sluchu a/alebo reči následkom úrazu,
- strata iného orgánu (okrem kože) alebo kostného tkaniva – úplná fyzická strata alebo trvalá neobnoviteľná strata funkcie iného orgánu (napr. pečene, obličky, sleziny a pod.) alebo kostného tkaniva následkom úrazu.

**DÔLEŽITÉ:** Estetické trvalé následky, ktoré nespôsobujú funkčné obmedzenia (napr. jazvy, pigmentové zmeny kože a pod.), nie sú kryté poistením. Výnimkou sú rozsiahle plošné jazvy po popáleninách a keloidné alebo hypertrofické jazvy na tvári, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie v súlade s Tabuľkou ocenenia trvalých následkov úrazu.

- Popálenina* – poškodenie celistvosti kože spôsobené úrazom – kontaktom s teplom, veľmi nízkou teplotou alebo chemikáliami, bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky.
- Choroba* – zmena fyzického a/alebo psychického zdravia poisteného, ktorá nastala prvýkrát po dátume začiatku poistenia a po uplynutí čakacej lehoty stanovenej v príslušných OPP. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala v súvislosti s tehotenstvom poistenej, sa za chorobu považuje aj zmena fyzického zdravia jej nenarodeného plodu.
- Kvalifikovaný lekár* – absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby, ktoré spôsobili poistnú udalosť v príslušnom poistení.

**DÔLEŽITÉ:** Kvalifikovaným lekárom nesmie byť poistník, poistený, osoby im blízke a ani oprávnená osoba.

23. *Nemocnica* – zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- má oprávnenie poskytovať zdravotnícku starostlivosť, ak to vyžadujú platné právne predpisy,

- b) poskytuje predovšetkým lôžkovú starostlivosť,
- c) poskytuje 24 – hodinovú lôžkovú starostlivosť vykonávanú kvalifikovanými zdravotnými sestrami a má nepretržite k dispozícii aspoň jedného kvalifikovaného lekára s atestáciou,
- d) má vybavenie na chirurgickú prax a diagnostikovanie pacientov vo svojich priestoroch alebo v zariadeniach, ktoré sú mu dostupné, alebo ktoré má zmluvne dojednané,
- e) nie je ošetrovateľským, doliečovacím alebo geriatrickým oddelením nemocnice, ktoré pacientovi poskytuje najmä ošetrovateľskú starostlivosť alebo starostlivosť spojenú s liečbou/doliečením alkoholovej závislosti, drogovej závislosti a/alebo závislosti na inej návykovej látke a nie je zotavovňou, doliečovacím zariadením alebo ošetrovateľským zariadením alebo domovom dôchodcov a pod.,
- f) nie je bydliskom poisteného.
24. *Pacient* – osoba, ktorá je na základe anamnestických údajov prijatá na pobyt v nemocnici najmenej na 24 hodín.
25. *Hospitalizácia* – pobyt poisteného v nemocnici, po dobu minimálne 24 hodín, odporučený kvalifikovaným lekárom, ktorého cieľom je zachovanie, znovunadobudnutie alebo zlepšenie zdravia pacienta. Pobyt poisteného v nemocnici za účelom rehabilitácie za hospitalizáciu nepovažujeme.
26. *Chirurgický zákrok* – operácia alebo zákrok s invazívnym zásahom do tkaniva, vykonaný v lokálnej alebo celkovej anestézii kvalifikovaným lekárom. Pre účely tohto poistenia budú za chirurgický zákrok považované aj endoskopické vyšetrenia/zákroky, punkcie uvedené v Tabuľke ocenenia chirurgických zákrokov, a chirurgická liečba popálenín II. – III. stupňa pokrývajúcich viac ako 4,5% telesného povrchu.
27. *Diagnóza* – záverečná diagnóza, stanovená kvalifikovaným lekárom, ktorá dokazuje, že poistený trpí ochorením, na ktoré sa poistenie vzťahuje.
28. *Občianska vojna* – ozbrojený konflikt medzi dvoma alebo viacerými znepriatelenými stranami tej istej krajiny, ktoré patria k rozdielnym etnickým, náboženským alebo ideologickým skupinám. Je to napríklad ozbrojené povstanie, revolúcia, nepokoje, prevraty a/alebo dôsledky stanného práva.
29. *Vojna* – vyhlásený alebo nevyhlásený ozbrojený konflikt, bojové operácie, invázia, nepriateľské akty cudzích mocností, povstanie, nepokoje, občianska vojna, vzbura, operácie armády a/alebo povstaleckých skupín, stanné právo, stav obliehania a iné podobné udalosti alebo dôvody, ktoré vedú k vyhláseniu stanného práva alebo vojny.
30. *Dopravný prostriedok* –
- motorové vozidlo (zahŕňa aj motocykel), ktoré je určené na prepravu osôb a má platné osvedčenie alebo doklad o evidencii vozidla,
  - každý prostriedok verejnej dopravy (všetky druhy), vlak, plavidlo alebo lietadlo na pravidelnej leteckej linke, ktoré sú určené na prepravu osôb, sú riadne evidované/registrované podľa príslušných právnych predpisov štátu, v ktorom má prevádzkovateľ takejto dopravy povolenie vykonávať danú činnosť.
31. *Dopravná nehoda* – náhodná, náhla a/alebo neočakávaná udalosť, ktorá nebola úmyselne spôsobená poisteným a:
- došlo pri nej k usmrteniu alebo zraneniu poisteného motorovým vozidlom, motocyklom alebo bicyklom na pozemnej komunikácii, alebo
  - nastala u poisteného ako u vodiča alebo prepravovanej osoby v dopravnom prostriedku, a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu poisteného v priamej súvislosti s prevádzkou tohto dopravného prostriedku, a
  - bola ohlásená orgánu policajného zboru v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- DÔLEŽITÉ:** Dopravnou nehodou nie je udalosť, pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu poisteného úmyselným konaním, ktoré bolo príčinou dopravnej nehody, ďalej živelnou pohromou a/alebo inou prekážkou, ktorá nemá pôvod v cestnej premávke, v železničnej, lodnej a/alebo leteckej doprave.
32. *Profesionálna športová činnosť* – je športová činnosť, z ktorej plynú poistenému príjmy zo zamestnania, alebo ako samostatne zárobkovo činnej osobe.
33. *Výluky z poistenia* – situácie, skutočnosti alebo prípady, v ktorých nebudeme mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe.
34. *Čakacia lehota* – je obdobie, ktoré začína plynúť po dátume začiatku poistenia a počas tejto doby nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia lehota je stanovená v príslušných OPP.

## KAPITOLA II – POISTNÁ UDALOSŤ A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

### Článok 1 – Poistná udalosť

- Podľa toho, aký typ poistenia je v zmluve dohodnutý, poistnou udalosťou môže byť:
  - náhodná udalosť spôsobená úrazom, ktorý nastal počas platnosti poistenia,
  - náhodná udalosť spôsobená chorobou, ktorá vznikla počas platnosti poistenia.
 Poistná udalosť je bližšie popísaná v príslušných OPP.

### Článok 2 – Územná platnosť poistenia

- Poistený je poistením krytý 24 hodín denne kdekoľvek na svete, počas celej doby trvania poistenia, pokiaľ sme sa v zmluve nedohodli inak.

## KAPITOLA III – POISTNÁ ZMLUVA

### ČASŤ A – Elektronický návrh na uzavretie poistenia (v takom prípade časť B tejto kapitoly neplatí)

#### Článok 1 – Uzatvorenie zmluvy

- V prípade, ak Vám predložíme návrh na uzavretie poistenia v elektronickej forme (ďalej v tejto časti aj „elektronický návrh“), tak všetky súčasti zmluvy súvisiace s jej uzatvorením, vrátane týchto VPPÚCH, s výnimkou poistky, budú mať elektronickú formu.

2. Elektronický návrh Vám predkladáme my.
3. Náš elektronický návrh prijímate zaplatením poistného v plnej výške uvedenej v elektronickom návrhu. Elektronický návrh je možné prijať zaplatením poistného v plnej výške najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu emailovú adresu uvedenú v elektronickom návrhu.
4. Zmluva je uzavretá len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) na Vami poskytnutú emailovú adresu je zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve,
  - b) doručenie písomného Súhlasu záujemcu o poistenie ("Súhlas") na našu poštovú adresu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania elektronického návrhu na Vašu e-mailovú adresu. Tento Súhlas musí byť podpísaný Vami a všetkými poistenými. Podmienka uvedená v tomto písm. b) musí byť splnená len v prípade, ak je poistník odlišný od poisteného/-ých, alebo ak je poistník politicky exponovanou osobou, a/alebo je bežné poistné na Vašej poistnej zmluve vyššie ako 1.000,- EUR ročne alebo v prípade jednorazového poistného vyššie ako 2.500,- EUR. Písomný Súhlas však nie je potrebný, ak je poistník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/detí; a
  - c) na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v elektronickom návrhu, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu emailovú adresu.

**DÔLEŽITÉ:** Elektronický návrh na uzavretie poistenia Vám predkladáme my. Pre uzavretie zmluvy je potrebné splniť všetky nami stanovené podmienky v elektronickom návrhu a v tomto dokumente. V prípade, že do 2 mesiacov od doručenia elektronického návrhu na Vašu e-mailovú adresu nám nebude doručený Súhlas, Vaša poistná zmluva môže byť nami vypovedaná z dôvodu nesplnenia tejto podmienky. O tejto skutočnosti Vás budeme písomne informovať.

5. Ak sú splnené podmienky uvedené v bodoch 2., 3. a 4. tohto článku, tak dňom začiatku poistenia je deň nasledujúci po zaplatení prvého poistného v plnej výške.
6. Po splnení podmienok uvedených v bode 2., 3. a 4. tohto článku Vám vydáme a zašleme poistku, v ktorej bude uvedený deň začiatku poistenia.

## ČASŤ B – Písomný návrh na uzavretie poistenia (v takom prípade časť A tejto kapitoly neplatí)

### Článok 1 – Uzatvorenie zmluvy

1. Poistná zmluva, ako aj všetky s ňou súvisiace právne úkony, musia mať písomnú formu, ak to v jej príslušných ustanoveniach nie je uvedené inak.
2. Písomný návrh na uzavretie poistenia (ďalej v tejto časti aj „písomný návrh“) nám predkladáte Vy. Lehota na jeho prijatie nami je 2 mesiace odo dňa jeho doručenia na našu adresu, ak sú zároveň splnené podmienky uvedené v bode 3 tohto článku.

3. Pre prijatie Vášho písomného návrhu je potrebné, aby boli splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) na našu adresu je doručený úplne, pravdivo a správne vyplnený a podpísaný písomný návrh,
  - b) na našu adresu sú doručené ďalšie dokumenty, ktoré od Vás a/alebo poisteného môžeme požadovať,
  - c) v písomnom návrhu sú použité nami schválené a platné sadzby pre výpočet poistného,
  - d) na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v písomnom návrhu,
  - e) sú splnené podmienky poistiteľnosti zvoleného poistenia (t.j. naše pravidlá pre jeho dojednanie).

**DÔLEŽITÉ:** Písomný návrh na uzavretie poistenia nám predkladáte Vy. Pre prijatie písomného návrhu je potrebné splniť všetky nami stanovené podmienky. Všetky žiadosti o zmenu a/alebo doplnenie Vašej zmluvy musia byť v písomnej forme doručené na našu adresu, pokiaľ v týchto VPPÚCH neuvádzame inak.

4. Ak sú splnené podmienky uvedené v bodoch 2. a 3. tohto článku, tak dňom začiatku poistenia je deň nasledujúci po podpísaní písomného návrhu a zaplatení prvého poistného. Po splnení týchto požiadaviek Vám vydáme a zašleme poistku, na ktorej bude uvedený deň začiatku poistenia. Zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom, keď od nás dostanete oznámenie o prijatí Vášho písomného návrhu, t.j. poistku.
5. Ak niektorá z podmienok uvedených v bode 3. tohto článku nie je splnená, zmluva nie je uzavretá, a teda poistná udalosť a nárok na poistné plnenie nemôžu vzniknúť.

**DÔLEŽITÉ:** Ak zmluva nebola uzavretá budeme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.

6. V prípade, že zmluvu s Vami nemôžeme uzavrieť z dôvodu nesplnenia podmienky uvedenej v bode 3. písm. e) tohto článku, môžeme Vám predložiť nový návrh na uzavretie iného poistenia. Za dátum uzavretia zmluvy v tomto prípade považujeme dátum, keď od Vás obdržime písomný súhlas o prijatí nášho nového návrhu. Písomné potvrdenie musíte zaslať na našu adresu v nami stanovenej lehote. Ako potvrdenie o uzavretí zmluvy Vám následne vydáme a zašleme poistku, na ktorej bude uvedený nami určený deň začiatku poistenia. Ak náš nový návrh neprijmete, vrátime Vám prvé zaplatené poistné.

## KAPITOLA IV – ZAČIATOK, KONIEC A DOBA TRVANIA POISTENIA

### Článok 1 – Začiatok, koniec a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je deň, kedy od 00:00 hod. začína naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy vzniká Vaša povinnosť platiť poistné. Ak je poistenie dojednané ako doplnkové poistenie k životnému poisteniu alebo k poisteniu úrazu a/alebo choroby, jeho začiatok sa zhoduje so začiatkom životného poistenia alebo poistenia pre prípad úrazu a/ale-

bo choroby, pokiaľ toto poistenie nebolo dohodnuté neskôr. Začiatok poistenia je uvedený v zmluve.

2. Doba trvania poistenia (poistná doba) je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu 5 rokov, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Ak ani jedna zo strán (Vy alebo my) neoznámí najmenej 6 týždňov pred koncom doby trvania poistenia druhej strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem, predĺži sa doba trvania poistenia vždy o ďalších 5 rokov.
3. Koniec poistenia je deň, kedy o 24:00 hod. končí naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy zaniká Vaša povinnosť platiť poistné, ak nie je v príslušných OPP uvedené inak.
4. Poistenie končí najneskôr o 24:00 hod. dňa najbližšieho výročia poistenia, ktoré nasleduje hneď po tom, ako poistený dosiahol maximálny výstupný vek v súlade s príslušnými OPP.

**PRÍKLAD:** Maximálny výstupný vek v príslušnom poistení je napr. 65 rokov: Ak je deň uzavretia Vašej zmluvy napríklad 11.10.2016 a poistený sa dožije 65 rokov dňa 23.12.2026, potom toto poistenie končí o 24:00 hod. dňa 11.10.2027.

## KAPITOLA V – ZÁNİK POISTENIA

### Článok 1 – Dôvody zániku poistenia

Poistenie úrazu a/alebo choroby zanikne, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

1. Poistná udalosť, ktorou je smrť poisteného.
2. Uplynutie doby trvania poistenia.
3. Výpoveď zmluvy:
  - a) Poistenie môžete vypovedať tak Vy, ako aj my, do 2 mesiacov od uzavretia zmluvy, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne. V takom prípade máme nárok na poistné do zániku poistenia; prípadnú zvyšnú časť poistného Vám vrátime.
  - b) Poistenie s bežne plateným poistným môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď v písomnej forme musíte doručiť aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

**VYSVETLENIE:** Vašu zmluvu môžete vypovedať počas celej doby trvania poistenia ku koncu poistného obdobia. My môžeme Vašu zmluvu vypovedať len počas prvých 2 mesiacov od jej uzavretia, s výnimkou doplnkového poistenia úrazu, ktoré môžeme vypovedať 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

4. Nezaplatenie poistného:

Ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. Výzvu podáme na poštu najneskôr do 13 dní od splatnosti poistného, ktoré nebolo zaplatené a považujeme ju za doručenú na 18. deň nasledujúci po dni, kedy bola nami podaná na poštu. Uvedené však neplatí, ak ste poistné zaplatili skôr ako

Vám prišla výzva, alebo ak je to osobitnými ustanoveniami zmluvy upravené inak.

5. Odstúpenie od zmluvy:
  - a) Do 30 dní od uzavretia zmluvy máte právo od nej odstúpiť. Písomné oznámenie o odstúpení musíte doručiť na našu adresu v uvedenej 30 – dňovej lehote. V takomto prípade Vám najneskôr do 30 dní od odstúpenia vrátime zaplatené poistné, ktoré znížime o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.
  - b) Právo odstúpiť od zmluvy máme aj my, a to do 3 mesiacov odo dňa, kedy zistíme porušenie povinnosti podľa kapitoly VIII, článku 1, bodu 1 týchto VPPÚCH, ak pri pravdivých a úplných informáciách od Vás a/alebo poisteného by sme zmluvu v rozsahu podľa návrhu neuzatvorili. V takomto prípade Vám vrátime zaplatené poistné, ktoré znížime o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám a zároveň aj o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.

**VYSVETLENIE:** Ak zistíme, že ste Vy a/alebo poistený vedome uviedli nepravdivé a neúplné informácie pri uzavretí zmluvy, alebo jej zmenách, môžeme od zmluvy odstúpiť.

6. Odmietnutie poistného plnenia z našej strany:

Ak sa dozvieme až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme nemohli zistiť pri dojednávani poistenia kvôli vedome nepravdivým alebo neúplným informáciám od Vás alebo poisteného a táto skutočnosť bola podstatná pre uzavretie Vašej zmluvy, môžeme odmietnuť poistné plnenie, čím poistenie zanikne.

**VYSVETLENIE:** Ak ste nám pri uzavretí zmluvy Vy a/alebo poistený vedome poskytli nepravdivé alebo neúplné informácie, na základe ktorých by sme zmluvu s Vami neuzavreli a my sa to dozvieme až po vzniku poistnej udalosti, ktorá je nimi zapríčinená, máme právo nevyplatiť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie. V takomto prípade Vaša zmluva zanikne a taktiež Vám nevrátime zaplatené poistné odo dňa začiatku poistenia do dňa jeho zániku.

7. Zánik životného poistenia alebo poistenia pre prípad úrazu a/alebo choroby, ku ktorému je príslušné doplnkové poistenie dojednané.
8. Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve, v príslušných OPP alebo, v Občianskom zákonníku v platnom znení alebo v osobitných právnych predpisoch.

## KAPITOLA VI – POISTNÉ

### Článok 1 – Poistné a platenie poistného

1. Poistné určujeme podľa nami stanovených sadziieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného, spôsobu platenia a iných skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného.
2. Doba platenia poistného je totožná s dobou trvania poistenia, ak nebolo dohodnuté inak.

3. Poistné ste povinný platiť v nami stanovenej výške uvedenej v poistnej zmluve a za príslušné poistné obdobia, ktoré máte s nami dohodnuté (bežné poistné).
4. Bežné poistné za prvé poistné obdobie a každé ďalšie nasledujúce poistné obdobie musí byť zaplatené vždy najneskôr v prvý deň príslušného poistného obdobia, ak nebolo dohodnuté inak.

**DÔLEŽITÉ:** Poistné môžete zaplatiť buď bankovým prevodom alebo poštovým poukazom. Poistné považujeme za zaplatené dátumom jeho pripísania na náš bankový účet. Po zaplatení prvého poistného Vám odporúčame predložiť spolu s návrhom doklad o jeho úhrade. Nakoľko nie sme povinní poslať Vám písomné upovedomenie nazaplatenie poistného, nastavte si pri bežnom poistnom napríklad trvalý príkaz na úhradu alebo súhlas s inkasom, a to najmä, ak platíte poistné mesačne.

5. Právo na poistné máme vždy do zániku poistenia. Prípadnú zvyšnú časť zaplateného poistného Vám vrátime, ak nie je v týchto VPPÚCH uvedené inak.
6. Ak nastala poistná udalosť a z tohto dôvodu poistenie zaniklo, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
7. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

## KAPITOLA VII – POISTNÉ PLNENIE

### Článok 1 – Uplatnenie nároku na poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, osoba, ktorá má právo na poistné plnenie musí jej vznik čo najskôr ako je to možné, písomne oznámiť na našu adresu a predložiť všetky potrebné dokumenty v nami požadovanej forme. V príslušných OPP môžeme stanoviť konkrétne lehoty na nahlásenie poistnej udalosti. Premlčacia lehota na nahlásenie poistnej udalosti je upravená príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

**DÔLEŽITÉ:** Poistnú udalosť môžete nahlásiť elektornicky, prostredníctvom formulára na našej internetovej stránke v časti „Hlásenie poistnej udalosti“ alebo písomne, kedy je potrebné vyplniť tlačivo „Poistné hlásenie“ a zaslať ho na našu adresu.

2. Osoba uplatňujúca si nárok na poistné plnenie nám musí vždy predložiť lekárske správy zo všetkých vyšetrení, hospitalizácií a chirurgických zákrokov súvisiacich s poistnou udalosťou. Zároveň, ak si to vyžiadame, musí nám predložiť aj kompletný výpis zo zdravotnej dokumentácie poisteného, lekárske správy dokumentujúce predchádzajúci zdravotný stav poisteného za posledných 5 rokov pred začiatkom poistenia a/alebo pred poistnou udalosťou a výpis zo zdravotnej poistovne, obsahujúci zoznam výkonov poskytnutých poistenému za nami určené obdobie, prípadne zabezpečiť vyplnenie nami zaslaných formulárov ošetrojúcim lekárom poisteného.

**DÔLEŽITÉ:** Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, je potrebné nám predložiť aj tieto dokumenty:

- a) originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu a rodného listu poisteného,
- b) kópiu listu o prehliadke mŕtveho,
- c) kópie všetkých lekárskejších správ a dokumentov súvisiacich s úmrtím poisteného,
- d) iné dokumenty, ktoré môžeme požadovať v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti pričom tieto si v prípade potreby vyžiadame od osoby, ktorá poistnú udalosť nahlásila.

3. Ak poistnú udalosť vyšetrovala polícia alebo iný príslušný orgán, je potrebné nám predložiť policajnú alebo inú obdobnú úradnú správu a záznam o okolnostiach vzniku poistnej udalosti. Ak takouto správou nedisponujete, je potrebné uviesť identifikačné údaje príslušného orgánu, ktorý udalosť vyšetroval. V prípade pracovného úrazu je potrebné predložiť záznam o ňom.

### Článok 2 – Výplata poistného plnenia

1. Poistnú udalosť vyšetříme bez zbytočného odkladu a poistné plnenie v platíme do 15 dní od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie jej rozsahu. Poistné plnenie vyplatíme poistenému alebo jeho zákonnému zástupcovi, prípadne dedičom poisteného, ak poistený v čase výplaty nie je nažive. V prípade smrti poisteného vyplatíme poistné plnenie pre prípad smrti oprávnenej osobe.

**DÔLEŽITÉ:** Poistné plnenie závisí od povahy a rozsahu poistnej udalosti, ak v príslušných OPP nie je definované inak.

2. Ak sme poistenému alebo oprávnenej osobe vyplatili maximálnu poistnú sumu, ktorá sa k danej poistnej udalosti viaže, ďalšiu zodpovednosť súvisiacu s touto poistnou udalosťou alebo jej dôsledkami nenesieme.
3. Poistné plnenie a iné peňažné plnenia z Vašej zmluvy vyplatíme v meneplatnej na území Slovenskej republiky v čase ich výplaty, pokiaľ sme sa v zmluve nedohodli inak.
4. Poistné plnenie a/alebo iné peňažné plnenia z Vašej zmluvy znížime o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám (napríklad o nezaplatenú platbu poistného).
5. Pri výplate poistného plnenia a/alebo iného peňažného plnenia na bankový účet, môžeme od Vás, poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorej bude poistné plnenie vyplácané, požadovať vyplnenie nášho tlačiva a úradné overenie podpisu.

### Článok 3 – Čakacia lehota

1. Ak počas doby trvania poistenia zvýšime poistnú sumu na základe Vašej žiadosti, aplikujeme čakaciu lehotu podľa príslušných OPP aj na časť poistnej sumy, o ktorú bola poistná suma zvýšená. Čakacia lehota v takom prípade začína plynúť nasledujúci deň po dni účinnosti zvýšenia poistnej sumy. V prípade vzniku poistnej udalosti počas tejto lehoty vyplatíme iba poistnú sumu platnú pred jej zvýšením.

## Článok 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenému nevzniká žiadny nárok na poistné plnenie v súvislosti s udalosťami, ktoré nastali priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne z dôvodu alebo následkom:

- a) chorôb alebo úrazov, ktoré nastali počas prvých 2 rokov od začiatku poistenia a ktoré súvisia s chorobou, úrazom alebo vrodenu chorobou/ vadou, na ktoré bol poistený liečený alebo sledovaný alebo o ktorých vedel/mal možnosť vedieť posledných 5 rokov pred začiatkom poistenia, a/alebo ktorých príznaky sa prejavili a/alebo boli diagnostikované počas tejto doby alebo počas čakacej lehoty;

**PRÍKLAD:** Poistený mal úraz 4 roky pred uzatvorením poistenia, pri ktorom si poranil koleno. Rok po uzatvorení poistenia si nárokuje na poistné plnenie z udalosti, ktorá súvisí s uvedeným úrazom pred uzatvorením poistenia. V tomto prípade poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.

- b) lekárskeho alebo chirurgického ošetrenia/zároku, s výnimkou ošetrení/zárokov vykonaných z dôvodu úrazu, krytého poistnou zmluvou, ktorý nastal počas platnosti poistenia;

**PRÍKLAD:** V prípade ak podstúpíte operáciu žľazníka a počas tejto operácie dôjde k poškodeniu čriev s trvalými následkami a nutnosťou ďalších operácií, tak za tieto trvalé následky ani za ďalšie nutné operácie Vám nevznikne nárok na poistné plnenie. V prípade ak následkom úrazu utrpíte zlomeninu nohy s nutnosťou operácie a počas tejto operácie dôjde k poškodeniu ciev s nutnosťou amputácie končatiny, vznikne Vám nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu, ak máte toto poistenie dojednané v poistnej zmluve. Úraz však musí nastať počas platnosti poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu a musí byť týmto poistením krytý, to znamená nesmie byť vo výlukách z poistného krytia.

- c) samovraždy alebo pokusu o ňu, alebo sebapoškodenia, alebo telesného poškodenia spôsobeného konaním inej osoby s vedomím poisteného, bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- d) nevyhľadania zdravotnej starostlivosti, alebo porušenia liečebného režimu;
- e) vojny (bez ohľadu na to či je vyhlásená alebo nevyhlásená), invázie, pôsobenia cudzích mocností, ozbrojeného konfliktu, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, výnimočného stavu alebo stavu obliehania;
- f) pôsobenia rádioaktívneho alebo ionizujúceho žiarenia jadrovej energie, následkom jadrovej katastrofy alebo poruchy jadrového zariadenia, alebo pôsobenia biologických a chemických látok následkom katastrofy alebo poruchy zariadenia;
- g) účasti na taktických vojenských cvičeniach vedúcich k rozvoju návykov pri vedení bojovej činnosti vojenských jednotiek a útvarov, na výcvikoch so zbraňou, výkonu strelby bojovou technikou, stráž-

nou službou a prácou s pyrotechnikou, kvapalnými plynmi a taktiež účasťou na výjazdoch a plnení úloh v zahraničných misiách na základe požiadaviek vládnych organizácií (napr. OSN, OBSE, EU, NATO); alebo vojenským výcvikom, vojenským cvičením, plnením bojových úloh počas výkonu služby poisteného v ozbrojených silách (pozemné, vzdušné, námorné sily) akejkoľvek krajiny, medzinárodnej organizácie, alebo inej vojenskej jednotky, a to v čase mieru alebo vojny;

- h) úmyselnej účasti na protiprávnej činnosti, porušenia alebo pokusu o porušenie právnych predpisov, alebo kladenia odporu pri zatýkaní;
  - i) letu poisteného ultralahkým lietadlom, závesným klzákom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu, športovým alebo iným lietadlom, ako aj letu poisteného akýmkoľvek leteckým prostriedkom, ako pilota alebo posádky alebo ako pasažiera; s výnimkou pravidelných leteckých spojení a charterových (rekreačných/sezónnych) letov prevádzkovaných licencovaným leteckým prepravcom, oprávneným k preprave osôb alebo letov za účelom prepravy poisteného ako pacienta alebo zraneného alebo jeho sprievodu dopravným prostriedkom leteckej záchranej služby;
  - j) výkonu profesionálnej športovej činnosti, vrátane prípravy, tréningov a súťaží;
  - k) účasti na závodoch motorových prostriedkov na súši, vo vode a vo vzduchu, vrátane skúšobných jžd a tréningov. Táto výluka sa nevzťahuje na divákov nachádzajúcich sa v priestoroch vyhradených na sledovanie závodov.
2. Poistením tiež nie je kryté nasledovne:
- a) akákoľvek liečba alebo pobyt v zariadeniach, iných než nemocnice, ktoré poskytujú dlhodobú zdravotnú starostlivosť, sanatóriách, rehabilitačných centrách, ako aj nemocničných zariadeniach zameraných na rehabilitáciu;
  - b) kozmetická a plastická chirurgia, okrem prípadov, keď je nutná ako zákrok po úraze krytom týmto poistením, odstránenie materských znamienok a operácie očí z dôvodu refrakčnej vady (krátkozrakosť, ďalekozrakosť, astigmatizmus);
  - c) liečba závislosti na alkohole alebo iných návykových látkach alebo liečba chorôb spôsobených alkoholom, drogami alebo inými návykovými látkami;
3. Ak poistná udalosť nastala z dôvodu riadenia motocykla s obsahom motora vyšším ako 125 ccm a poistený pri uzatváraní poistenia uviedol, že neriadi motocykle s takýmto obsahom, znížime poistné plnenie o 15%.
4. Ak bola poistná udalosť ovplyvnená skutočnosťou, že poistený bol intoxikovaný alebo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj liekov, ktoré neboli poskytnuté na lekárske predpis alebo boli predávkované alebo neboli dodržané pokyny súvisiace s ich užívaním, sme oprávnení poistné plnenie znížiť, maximálne až o 90%.

## KAPITOLA VIII – PRÁVA A POVINNOSTI

### Článok 1 – Vaše práva a povinnosti

1. Vy a rovnako aj poistený máte povinnosť poskytnúť pravdivé a úplné informácie, ktoré sa týkajú poistenia a jeho zmien.

**DÔLEŽITÉ:** Pokiaľ u Vás a/alebo u poisteného nastane zmena adresy a/alebo zmena iných osobných údajov (napr. priezvisko), ste povinní túto zmenu oznámiť písomne, telefonicky a/alebo elektronicky. V prípade nahlásenia zmeny telefonicky alebo elektronicky, máme právo vyžiadať si aj písomnú formu oznámenia, pričom ste povinní našej žiadosti vyhovieť; v opačnom prípade nie sme povinní takúto zmenu vykonať.

2. Tak Vy ako aj poistený ste povinní podniknúť všetky rozumné opatrenia k odvráteniu alebo zníženiu následkov úrazu alebo choroby.
3. Poistený je povinný, čo najskôr po tom, ako došlo k poistnej udalosti (napr. chorobe alebo telesnému poškodeniu) vyhľadať a riadiť sa pokynmi kvalifikovaného lekára a absolvovať lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, ak to od neho požadujeme. Ak tak neurobí, nenesieme zodpovednosť za akékoľvek následky, ktoré vznikli z dôvodu nevyhľadania lekára alebo nedodržania jeho pokynov.
4. Poistený je povinný absolvovať lekárske vyšetrenia/prehliadky, ktoré sú nevyhnutné za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie. Ak lekárske správy, ktoré nám predloží nebudú dostačujúce na preukázanie nároku na poistné plnenie, máme právo požadovať doplnenie alebo novú lekársku správu. Rovnako je poistený povinný v prípade poistnej udalosti absolvovať na naše náklady dodatočnú lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, nami určeným lekárom, ak to od neho požadujeme.
5. Poistený povinný na naše požiadanie dokázať, že poistná udalosť nebola spôsobená žiadnou z okolností, ktoré sa nachádzajú vo výlukách z poistenia.
6. Náklady spojené s vydaním potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti a súvisiacimi lekárske vyšetreniami znáša poistený.
7. Ak Vy ako poistník zomriete a poistené boli iné osoby, vstúpi na Vaše miesto ako poistník prvá dospelá poistená osoba uvedená v zmluve. Ak je poistníkom právnická osoba a táto zanikne bez právneho nástupcu, vstupuje na jej miesto ako poistník taktiež prvá dospelá poistená osoba uvedená v zmluve. Ak takáto osoba v zmluve nie je, vstupuje na miesto poistníka poistená osoba, ktorá je vo Vašej zmluve uvedená ako prvá v poradí, pričom do plnoletosti je zastupovaná zákonným zástupcom.
8. Práva vyplývajúce z Vašej zmluvy môžete previesť na inú osobu len s naším predchádzajúcim písomným súhlasom.

### Článok 2 – Naše práva a povinnosti

1. Máme právo skúmať zdravotný stav poisteného s jeho súhlasom a na základe informácií, ktoré si vyžiadame od príslušných zdravotníckych zariadení a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

2. Ak sa zmenia podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného, ako napríklad: parametre použité pri kalkulácii sadzieb poistného, nepriaznivý pomer medzi poistným určeným poistno-matematickými metódami a vyplatenými poistnými plneniami z poistení, máme právo primerane upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku nového poistného Vám oznámime písomne pred začiatkom poistného obdobia, ktorého sa týka. Súhlas s výškou nového poistného vyjadrite jeho zaplatením.
3. Máme právo odmietnuť Vaš návrh na uzavretie poistenia, ak zistíme podstatné skutočnosti, ktoré sú v rozpore s návrhom.
4. Máme právo primerane znížiť poistné plnenie, ak na základe porušenia povinnosti uvedenej v článku 1 bode 1 tejto kapitoly bolo na Vašej zmluve určené nižšie poistné.

## KAPITOLA IX – BONUSY

### Článok 1 – Všeobecné podmienky pre uplatnenie bonusu

1. Ak má Vami zvolené poistenie nárok na nasledujúce bonusy, informácia o tom je súčasťou príslušných OPP.
2. Nárok na bonus vzniká za predpokladu, že doplnkové poistenie je počas celého obdobia, ktoré sa vyhodnocuje v platnosti a zároveň bolo riadne zaplatené poistné. Za riadne zaplatené poistné považujeme poistné splatné počas celého obdobia, ktoré sa vyhodnocuje a ktoré bolo pripísané na náš bankový účet.

### Článok 2 – Bonus za vernosť

1. Ak bolo poistné za prvých sedem rokov poistenia riadne zaplatené, bezprostredne po uplynutí tohto obdobia Vám automaticky navýšime poistnú sumu za toto poistenie o 10%.

**DÔLEŽITÉ:** Pripísanie bonusu za vernosť si nevyžaduje dodatočné ocenenie zdravotného stavu a Vaše poistné zostáva nezmenené. Navýšená poistná suma je platná až do konca poistenia.

2. Ak počas prvých siedmich rokov dôjde k zmene poistnej sumy, bonus vypočítame ako 10% z najnižšej poistnej sumy platnej počas tohto obdobia.

## KAPITOLA X – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Postúpenie práv

1. Ak Vám vznikne voči inej osobe právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená poistnou udalosťou podľa zmluvy, toto právo prechádza na nás až do výšky poskytnutého poistného plnenia.

### Článok 2 – Poplatky

1. Poplatky, ktoré súvisia s Vašou zmluvou, sú súčasťou poistného uvedeného v zmluve, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
2. Poplatky za notára alebo iné náklady, ktoré súvisia s akoukoľvek výplatom zo zmluvy, znáša osoba, ktorej sa poistné plnenie vypláca.



### Článok 3 – Právny poriadok a súdne spory

1. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Všetky spory, ktoré môžu zo zmluvy vzniknúť, je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

### Článok 4 – Komunikácia

1. Na komunikovanie s Vami, poistenými a/alebo právnymi zástupcami (vrátane zákonných zástupcov) Vás a poistených ohľadom zmluvy a vecí s ňou súvisiacich môžeme používať aj prostriedky elektronickej komunikácie (napr. telefón, e-mail, SMS, fax a podobne). To platí, iba ak ste nám poskytli kontaktné údaje pre využitie elektronickej komunikácie a pokiaľ ste neodmietli tento spôsob komunikácie. Vyššie uvedený spôsob komunikácie nenahrádza písomnú formu, pokiaľ z platných právnych predpisov nevyplýva niečo iné.

**VYSVETLENIE:** Komunikovať s Vami môžeme nielen písomne, ale aj telefonicky a elektronicky, napríklad cez e-mail, SMS, fax a iné komunikačné prostriedky. Pri niektorých právnych úkonoch musí mať komunikácia písomnú formu, napríklad: poistka, výpoveď poistenia, prípadne iný úkon, pri ktorom je to uvedené v týchto VPPÚCH.

2. Dokumentáciu Vám a/alebo poistenému môžeme zaslať zabezpečene cez prostriedky elektronickej komunikácie, pokiaľ sa s Vami a/alebo poisteným na tom dohodneme.
3. Skutočnosti a úkony, o ktorých to stanovujú právne predpisy, a/alebo u ktorých to výslovne požadujeme, je potrebné nám doručiť v písomnej forme.

### Článok 5 – Doručovanie

1. Písomnosti doručujeme na poslednú nám známu adresu, ktorá nám bola oznámená.
2. Písomnosť považujeme za doručенú dňom, keď si ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca prevezme, ako aj dňom, keď ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca odmietne prevziať.
3. Ak existuje prekážka na strane adresáta, kvôli ktorej nie je možné písomnosť doručiť, považujeme ju za doručенú dňom, keď uplynie lehota na uloženie zásielky u doručovateľa. To platí, aj keď sa adresát o doručení nedozvedel.
4. Tento článok sa primerane uplatní aj na doručovanie dokumentov prostriedkami elektronickej komunikácie podľa článku 3 tejto kapitoly.

### Článok 6 – Záver

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto poisťovnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä Občianskeho zákonníka a zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Od ustanovení týchto VPPÚCH sa možno v zmluve a/alebo v príslušných OPP odchýliť, prípadne ich doplniť, pokiaľ je to v zmluve, v týchto VPPÚCH alebo v príslušných OPP uvedené.
3. Tieto VPPÚCH boli nami schválené a sú účinné odo dňa 1.1.2022.

---

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123.

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) v časti Pre klientov/Informácie pre klientov.

# Osobitné poistné podmienky pre úrazové poistenie MetLife Ochranca

(ďalej len „OPP OHA“)

## Kapitola I – Všeobecné ustanovenia

### Článok 1 – Úvod

Tieto OPP OHA dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej len „VPPÚCH“).

### Článok 2 – Vysvetlenie pojmov

Jednotka intenzívnej starostlivosti (ďalej len „JIS“) – je špecializované oddelenie nemocnice, ktoré poskytuje pacientom intenzívnu zdravotnú starostlivosť.

## Kapitola II – Poistná udalosť

### Článok 1 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je:

- hospitalizácia poisteného z dôvodu úrazu a/alebo,
- hospitalizácia poisteného na JIS z dôvodu úrazu.

## Kapitola III – Poistné plnenie

### Článok 1 – Poistné plnenie

- Poistenému, ktorý je hospitalizovaný z dôvodu úrazu, vyplatíme denné odškodné vo výške dohodnutej poistnej sumy od 1. dňa hospitalizácie maximálne až do 180. dňa hospitalizácie, za predpokladu, že jeho hospitalizácia bude trvať nepretržite po dobu viac ako 72 hodín.



**DÔLEŽITÉ: Maximálna doba hospitalizácie, za ktorú je vyplácané poistné plnenie, je 180 dní pre každý rok trvania poistenia.**

- Poistenému, ktorý je hospitalizovaný na JIS z dôvodu úrazu, vyplatíme denné odškodné vo výške dohodnutej poistnej sumy od 1. dňa hospitalizácie maximálne až do 30. dňa hospitalizácie.



**DÔLEŽITÉ: Maximálna doba hospitalizácie na JIS, za ktorú je vyplácané poistné plnenie, je 30 dní pre každý rok trvania poistenia.**

### Článok 2 – Výluky z poistenia

- Poistenému nevzniká žiadny nárok na poistné plnenie v súvislosti s udalosťami, ktoré nastali priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne z dôvodu alebo následkom:
  - akýchkoľvek chorôb a ich následkov,
  - bakteriálnych infekcií, s výnimkou pyogénnych (hnisavých) infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia následkom úrazu a sú kryté poistením,
  - slabinových, pupočných a skrotálnych hernií (pruhov/prietrží),
  - hernií (pruhov/prietrží) medzistavcovej platničky, vertebrogénneho algického syndrómu, ischiasu, lumbaga a ich komplikácií.

2. Poistením tiež nie je kryté nasledovné:
- a) bežné lekárske vyšetrenie alebo kontroly v prípadoch, keď neexistovali žiadne objektívne náznaky zhoršenia normálneho zdravia, laboratórne testy alebo
  - b) röntgenové vyšetrenia, okrem takých, ku ktorým došlo počas uznanej pracovnej neschopnosti na základe predošlej lekárskej prehliadky,
  - c) plánované hospitalizácie, na ktoré nie je zdravotný dôvod, alebo ktoré boli určené alebo dohodnuté pred začiatkom poistenia alebo pred skončením čakacej lehoty, podľa príslušných poistných podmienok.

## Kapitola IV – Zánik poistenia

### Článok 1 – Maximálny výstupný vek

Maximálny výstupný vek poisteného pre toto poistenie je 70 rokov, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom poistený tento vek dosiahol.

## Kapitola V – Záverečné ustanovenia

### Článok 1 – Záver

1. Ak ustanovenia týchto OPP OHA zužujú, alebo sú v rozpore s ustanoveniami VPPÚCH, prednostne platia ustanovenia týchto OPP OHA.
2. Od ustanovení týchto OPP OHA sa môžeme v zmluve odchyliť, ak to príslušné ustanovenia týchto OPP OHA dovoľujú a/alebo ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia a zmluvné strany sa na tom v zmluve dohodnú.
3. Tieto OPP OHA boli nami schválené a sú účinné odo dňa 1. 4. 2017.

---

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „MetLife“).

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) v časti Služby pre vás/Informácie pre klientov.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti s fixnou poistnou sumou

(ďalej len „OPP STR“)

**DÔLEŽITÉ:** Poistenie kryje poisteného pre prípad smrti, nevytvára odkupnú hodnotu poistenia a jeho súčasťou nie je zhodnocovanie finančných prostriedkov.

## KAPITOLA I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Úvod

1. Tieto OPP STR dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie (ďalej len „VPPŽ“).

## KAPITOLA II – POISTNÁ UDALOSŤ

### Článok 1 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného počas doby trvania poistenia.

## KAPITOLA III – POISTNÉ PLNENIE

### Článok 1 – Poistné plnenie

1. Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, vyplátíme oprávnenej osobe poistnú sumu dohodnutú v zmluve.

## KAPITOLA IV – ZMENY

### Článok 1 – Zmena poistnej sumy

1. Zmena poistnej sumy tohto poistenia nie je možná.

## KAPITOLA V – ZÁNİK POISTENIA

### Článok 1 – Zánik poistenia

1. Poistenie končí najneskôr o 24:00 hod. dňa najbližšieho výročia poistenia, ktoré nasleduje hneď po tom, ako poistený dosiahol maximálny výstupný vek 80 rokov.
2. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo VPPŽ, toto životné poistenie zaniká aj vtedy, ak zaniknú všetky doplnkové poistenia.

## KAPITOLA VI – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Záver

1. Ak ustanovenia týchto OPP STR zužujú, alebo sú v rozpore s ustanoveniami VPPŽ, prednostne platia ustanovenia týchto OPP STR.
2. Od ustanovení týchto OPP STR sa môžeme v zmluve odchyliť, ak to príslušné ustanovenia týchto OPP STR dovoľujú a/alebo ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia a zmluvné strany sa na tom v zmluve dohodnú.
3. Tieto OPP STR nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2018.

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123.

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) v časti Služby pre vás/Informácie pre klientov.

## Vážená klientka, vážený klient,

na nasledujúcich stranách nájdete podmienky platné pre životné poistenie poskytované našou spoločnosťou. Niektoré dôležité informácie sme v texte zvýraznili modrou farbou písma. Veríme, že Vám uľahčia orientáciu v texte podmienok.

V texte nájdete nasledovné tri typy označení:

### DÔLEŽITÉ

Upozornenie na kľúčové časti poistných podmienok

### VYSVETLENIE

Vysvetlenie zložitých častí poistných podmienok

### PRÍKLAD

Ukážka (modelový príklad) ako sa uplatňujú niektoré ustanovenia poistných podmienok v praxi

# Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie

(ďalej len „VPPŽ“)

## KAPITOLA I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Úvod

1. Životné poistenie je upravené týmito VPPŽ (vrátane v nich uvedených upozornení, vysvetlení a príkladov), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok 2 – Vysvetlenie pojmov

1. *My, naše a pod.* – MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, ako poisťovateľ, ktorý poskytuje Vám a/alebo ostatným poisteným dohodnuté poistné krytie.
2. *Naša adresa* – MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, pokiaľ Vám neoznámime inú.
3. *Naša internetová stránka* – [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk).
4. *Poistník* – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s nami uzatvorila zmluvu a je povinná platiť poistné. Ďalej len Vy, Vám, Vašej a podobne.
5. *Poistený* – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť aj poistník.

**VYSVETLENIE:** Prosím, všimnite si rozdiel medzi poistníkom a poisteným. Poistník je ten, kto s nami uzatvoril zmluvu a platí poistné. Poistený je osoba, ktorej život a/alebo zdravie sme poistili. Poistník môže byť zároveň aj poisteným.

**DÔLEŽITÉ:** Maloletú osobu poistíme len so súhlasom jej zákonného zástupcu..

6. *Zmluva* – poistná zmluva uzatvorená medzi Vami a nami.

**DÔLEŽITÉ:** Vašu zmluvu s nami tvorí:

- a) návrh na uzavretie poistenia, ktorý môže mať elektronickú alebo písomnú formu (ďalej len „návrh“), a dodatky k nemu, vrátane akýchkoľvek vyhlásení v nich,
- b) poistka,
- c) potvrdenia, lekárske správy, dotazníky,
- d) tieto VPPŽ, iné poistné podmienky a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), podľa toho, aké poistenia sú Vašou zmluvou dojednané,
- e) doplňujúce otázky a odpovede Vás a/alebo poisteného na ne,
- f) akékoľvek dodatky k zmluve a iné nami požadované dokumenty alebo dokumenty, na ktoré zmluva odkazuje.

Všetky súčasti zmluvy musia mať písomnú formu, ak v týchto VPPŽ neuvádzame inak.

7. *Poistka* – písomné potvrdenie o uzavretí zmluvy.
8. *Doplňkové poistenie* – poistenie, ktoré nemôže byť v rámci Vašej zmluvy dojednané samostatne, ale len spolu so životným poistením alebo s poistením úrazu a/alebo choroby.
9. *Poistné* – cena za Vaše poistenie uzavreté s nami, ktorá je uvedená v zmluve.
10. *Deň splatnosti poistného* – deň, ku ktorému je potrebné zaplatiť poistné. Za zaplatenie sa považuje pripísanie plnej výšky poistného na náš bankový účet.

**PRÍKLAD:** Deň splatnosti poistného závisí od frekvencie jeho platenia. Môžete si zvoliť ročnú, polročnú, štvrtročnú alebo mesačnú frekvenciu platenia poistného. Ak bol deň začiatku poistenia stanovený napríklad na 16. júna, dátum, dokedy musí byť poistné pripísané na našom účte, je uvedený v tabuľke nižšie.

Frekvencia platenia poistného	Deň splatnosti poisteného
Ročná	16. jún
Polročná	16. december, 16. jún
Štvrtročná	16. september, 16. december, 16. marec 16. jún,
Mesačná	16. deň každého mesiaca

- Poistné obdobie* – časové obdobie, za ktoré pravidelne platíte poistné (ďalej aj „bežné poistné“). Závisí od frekvencie platenia poistného, ktorú ste si zvolili v zmluve.
- Poistná suma* – suma dohodnutá v zmluve, na ktorú je poistený krytý dohodnutým poistením a z ktorej vypočítame poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.
- Poistná udalosť* – náhodná udalosť, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojená naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie.
- Poistné plnenie* – je hodnota, ktorú poskytneme poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti.
- Oprávnená osoba* – jedna alebo viacero fyzických a/alebo právnických osôb, ktoré ste určili v zmluve ako osoby, ktoré majú nárok na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.

**VYSVETLENIE:** Ak v zmluve neurčíte oprávnenú osobu, budeme postupovať podľa Občianskeho zákonníka, ktorý určuje, komu má byť v takom prípade vyplatené poistné plnenie.

- Výročie poistenia* – deň, ktorý nastane vždy po uplynutí dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov a ktorý sa svojim číselným označením, dňom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia uvedeným v zmluve.

**PRÍKLAD:** Ak je deň začiatku poistenia 20. október 2016, potom výročie poistenia nastáva presne o každých ďalších 12 mesiacov, a to 20. októbra 2017, 20. októbra 2018, 20. októbra 2019 atď., po celú dobu trvania zmluvy.

- Rok poistenia* – pri bežne platenom poistnom je to rok poistenia, v ktorom sa momentálne Vaša zmluva nachádza, v závislosti od počtu doposiaľ zaplatených platieb bežného poistného. Pri jednorazovom poistnom je rokom poistenia, aktuálny rok trvania Vašej zmluvy.

**PRÍKLAD:** Ak bežné poistné platíte mesačne a máte zaplatených 5 platieb, t.j. poistné za 5 mesiacov, Vaša zmluva je v 1. roku poistenia. Ak bežné poistné platíte mesačne a máte zaplatených 24 platieb, t.j. poistné za 24 mesiacov, Vaša zmluva je v 2. roku poistenia. Ak máte zaplatené bežné poistné za 25 mesiacov, Vaša zmluva je v 3. roku poistenia. Ak bežné poistné platíte polročne a máte zaplatené 4 platby, t.j. poistné za 4 polroky, Vaša zmluva je v 2. roku poistenia. Ak máte zaplatených 5 platieb, t.j. poistné za 5 polrokov, Vaša zmluva je v 3. roku poistenia.

- Odkupná hodnota poistenia* – je suma, ktorú Vám vyplatíme v prípade predčasného ukončenia zmluvy za podmienok uvedených v týchto VPPŽ alebo príslušných OPP, ak je nárok na výplatu odkupnej hodnoty v nich zahrnutý.

- Výluky z poistenia* – situácie, skutočnosti alebo prípady, v ktorých nebudeme mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe.

## KAPITOLA II – POISTNÁ UDALOSŤ A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

### Článok 1 – Poistná udalosť

- Podľa toho, aký typ životného poistenia je v zmluve dohodnutý, poistnou udalosťou môže byť:
  - smrť poisteného počas doby trvania poistenia a/alebo
  - dožitie sa poisteného konca poistenia.

### Článok 2 – Územná platnosť poistenia

- Poistený je poistením krytý 24 hodín denne, kdekoľvek na svete, počas celej doby trvania poistenia, pokiaľ sme sa v zmluve nedohodli inak.

## KAPITOLA III – POISTNÁ ZMLUVA

### ČASŤ A – Elektronický návrh na uzavretie poistenia

(v takom prípade časť B tejto kapitoly neplatí)

#### Článok 1 – Uzatvorenie zmluvy

- V prípade, ak Vám predložíme návrh na uzavretie poistenia v elektronickej forme (ďalej v tejto časti aj „elektronický návrh“), tak všetky súčasti zmluvy súvisiace s jej uzatvorením, vrátane týchto VPPŽ, s výnimkou poisťky, budú mať elektronickú formu.
- Elektronický návrh Vám predkladáme my.
- Náš elektronický návrh prijímate zaplatením poistného v plnej výške uvedenej v elektronickej návrhu. Elektronický návrh je možné prijať zaplatením poistného v plnej výške najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu emailovú adresu uvedenú v elektronickej návrhu.
- Zmluva je uzavretá len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - na Vami poskytnutú emailovú adresu je zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve,
  - doručenie písomného Súhlasu záujemcu o poistenie (“Súhlas”) na našu poštovú adresu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania elektronickej návrhu na Vašu e-mailovú adresu. Tento Súhlas musí byť podpísaný Vami a všetkými poistenými. Podmienka uvedená v tomto písm. b) musí byť splnená len v prípade, ak je poistník odlišný od poisteného/-ých, alebo ak je poistník politicky exponovanou osobou, a/alebo je bežné poistné na Vašej poistnej zmluve vyššie ako 1.000,- EUR ročne alebo v prípade jednorazového poistného vyššie ako 2.500,- EUR. Písomný Súhlas však nie je potrebný, ak je poistník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/deti; a
  - na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v elektronickej návrhu, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu emailovú adresu.

**DÔLEŽITÉ:** Elektronický návrh na uzavretie poistenia Vám predkladáme my. Pre uzavretie zmluvy je potrebné splniť všetky nami stanovené podmienky v elektronickom návrhu a v tomto dokumente. V prípade, že do 2 mesiacov od doručenia elektronického návrhu na Vašu e-mailovú adresu nám nebude doručený Súhlas, Vaša poistná zmluva môže byť nami vypovedaná z dôvodu nesplnenia tejto podmienky. O tejto skutočnosti Vás budeme písomne informovať.

5. Ak sú splnené podmienky uvedené v bodoch 2., 3. a 4. tohto článku, tak dňom začiatku poistenia je deň nasledujúci po zaplatení prvého poistného v plnej výške.
6. Po splnení podmienok uvedených v bode 2., 3. a 4. tohto článku Vám vydáme a zašleme poistku, v ktorej bude uvedený deň začiatku poistenia.

## ČASŤ B – Písomný návrh na uzavretie poistenia

(v takom prípade časť A tejto kapitoly neplatí)

### Článok 1 – Uzatvorenie zmluvy

1. Poistná zmluva, ako aj všetky s ňou súvisiace právne úkony, musia mať písomnú formu, ak to v jej príslušných ustanoveniach nie je uvedené inak.
2. Písomný návrh na uzavretie poistenia (ďalej v tejto časti aj „písomný návrh“) nám predkladáte Vy. Lehota na jeho prijatie nami je 2 mesiace odo dňa jeho doručenia na našu adresu, ak sú zároveň splnené podmienky uvedené v bode 3 tohto článku.
3. Pre prijatie Vášho písomného návrhu je potrebné, aby boli splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - a) na našu adresu je doručený úplne, pravdivo a správne vyplnený a podpísaný písomný návrh,
  - b) na našu adresu sú doručené ďalšie dokumenty, ktoré od Vás a/alebo poisteného môžeme požadovať,
  - c) v písomnom návrhu sú použité nami schválené a platné sadzby pre výpočet poistného,
  - d) na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v písomnom návrhu,
  - e) sú splnené podmienky poistiteľnosti zvoleného poistenia (t.j. naše pravidlá pre jeho dojednanie).

**DÔLEŽITÉ:** Písomný návrh na uzavretie poistenia nám predkladáte Vy. Pre prijatie písomného návrhu je potrebné splniť všetky nami stanovené podmienky. Všetky žiadosti o zmenu a/alebo doplnenie Vašej zmluvy musia byť v písomnej forme doručené na našu adresu, pokiaľ v týchto VPPŽ neuvádzame inak.

4. Ak sú splnené podmienky uvedené v bodoch 2. a 3. tohto článku, tak dňom začiatku poistenia je deň nasledujúci po podpísaní písomného návrhu a zaplatení prvého poistného. Po splnení týchto požiadaviek Vám vydáme a zašleme poistku, na ktorej bude uvedený deň začiatku poistenia. Zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom, keď od nás dostanete oznámenie o prijatí Vášho písomného návrhu, t.j. poistku.
5. Ak niektorá z podmienok uvedených v bode 3. tohto článku nie je splnená, zmluva nie je uzavretá, a teda poistná udalosť a nárok na poistné plnenie nemôžu vzniknúť.

**DÔLEŽITÉ:** Ak zmluva nebola uzavretá budeme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.

6. V prípade, že zmluvu s Vami nemôžeme uzavrieť z dôvodu nesplnenia podmienky uvedenej v bode 3. písm. e) tohto článku, môžeme Vám predložiť nový návrh na uzavretie iného poistenia. Za dátum uzavretia zmluvy v tomto prípade považujeme dátum, keď od Vás obdržíme písomný súhlas o prijatí nášho nového návrhu. Písomné potvrdenie musíte zaslať na našu adresu v nami stanovenej lehote. Ako potvrdenie o uzavretí zmluvy Vám následne vydáme a zašleme poistku, na ktorej bude uvedený nami určený deň začiatku poistenia. Ak náš nový návrh neprijmete, vrátime Vám prvé zaplatené poistné.

## KAPITOLA IV – ZAČIATOK, KONIEC A DOBA TRVANIA POISTENIA

### Článok 1 – Začiatok, koniec a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je deň, kedy od 00:00 hod. začína naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy vzniká Vaša povinnosť platiť poistné. Začiatok poistenia je uvedený v zmluve.
2. Doba trvania poistenia (poistná doba) je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia. Je uvedená a dohodnutá v zmluve.
3. Koniec poistenia je deň, kedy o 24:00 hod. končí naša povinnosť poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a kedy zaniká Vaša povinnosť platiť poistné, ak nie je v príslušných OPP uvedené inak.
4. Ak je poistenie dojednané ako doplnkové poistenie k životnému poisteniu potom toto končí najneskôr o 24:00 hod. dňa najbližšieho výročia tohto poistenia, ktoré nasleduje hneď po tom, ako poistený dosiahol maximálny výstupný vek v súlade s príslušnými OPP.

**PRÍKLAD:** Maximálny výstupný vek v príslušnom poistení je napríklad 65 rokov: Ak je deň uzavretia Vašej zmluvy napríklad 11.10.2016 a poistený sa dožije 65 rokov dňa 23.12.2026, potom toto poistenie končí o 24:00 hod. dňa 11.10.2027.

## KAPITOLA V – ZÁNİK POISTENIA

### Článok 1 – Dôvody zániku poistenia

Životné poistenie zanikne, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

1. Poistná udalosť, ktorou môže byť:
  - a) smrť poisteného alebo,
  - b) dožitie sa poisteného konca poistenia, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak.
2. Uplynutie doby trvania poistenia.
3. Výpoveď zmluvy:
  - a) Poistenie môžete vypovedať tak Vy, ako aj my, do 2 mesiacov od uzavretia zmluvy, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne. V takom prípade máme nárok na poistné do zániku poistenia; prípadnú zvyšnú časť poistného Vám vrátime. V investičnom životnom poistení máme v takomto prípade právo zohľadniť vývoj ceny podielovej jednotky za obdobie do zániku poistenia.

Definíciu podielovej jednotky nájdete v kapitole X týchto VPPŽ.

- b) Poistenie s bežne plateným poistným môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď v písomnej forme musíte doručiť na našu adresu, aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- c) Poistenie s jednorazovým poistným môžete vypovedať kedykoľvek. Poistenie zanikne ku dňu doručenia písomnej výpovede na našu adresu.

**DÔLEŽITÉ:** Ak máte v rámci poistenia nárok na odkupnú hodnotu, po zániku poistenia výpoveďou Vám ju vyplatíme podľa ustanovení príslušných OPP.

**VYSVETLENIE:** Vašu zmluvu môžete vypovedať počas celej doby trvania poistenia ku koncu poistného obdobia. My môžeme Vašu zmluvu vypovedať len počas prvých 2 mesiacov od jej uzavretia.

#### 4. Nezaplatenie poistného:

Poistenie zanikne, ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie. Výzvu podáme na poštu najneskôr do 13 dní od splatnosti poistného, ktoré nebolo zaplatené a považujeme ju za doručení na 18. deň nasledujúci po dni, kedy bola nami podaná na poštu. Poistenie nezanikne, ak ste poistné zaplatili skôr ako Vám prišla výzva, alebo ak sa podľa osobitných zmluvných ustanovení uplatní Automatické zaplatenie poistného.

**VYSVETLENIE:** Poistenie zanikne, ak neplatíte poistné a zároveň ak sa vo vzťahu k Vašej zmluve neuplatní špecifický postup (Automatické zaplatenie poistného), ktorý je popísaný v kapitole XIV týchto VPPŽ.

#### 5. Odstúpenie od zmluvy:

- a) Do 30 dní od uzavretia zmluvy máte právo od nej odstúpiť. Písomné oznámenie o odstúpení musíte doručiť na našu adresu v uvedenej 30-dňovej lehote. V takomto prípade Vám najneskôr do 30 dní od odstúpenia vrátime zaplatené poistné, ktoré znížime o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.
- b) Právo odstúpiť od zmluvy máme aj my, a to do 3 mesiacov odo dňa, kedy zistíme porušenie povinnosti uvedenej v kapitole VIII, článku 1, bodu 1 týchto VPPŽ, ak pri pravdivých a úplných informáciách od Vás a/alebo poisteného by sme zmluvu v rozsahu podľa návrhu neuzatvorili. V takomto prípade Vám vrátime zaplatené poistné, ktoré znížime o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám a zároveň aj o výšku dovtedy vyplatených poistných plnení.

**VYSVETLENIE:** Ak zistíme, že ste Vy a/alebo poistený vedome uviedli nepravdivé a neúplné informácie pri uzavretí zmluvy, alebo jej zmenách, môžeme od zmluvy odstúpiť.

#### 6. Odmietnutie poistného plnenia z našej strany:

Ak sa dozvieme až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme nemohli zistiť pri dojednávani poistenia kvôli vedome nepravdivým alebo neúplným informáciám od Vás alebo poisteného a táto skutočnosť bola podstatná pre uzavretie Vašej zmluvy, môžeme odmietnuť poistné plnenie, čím poistenie zanikne.

**VYSVETLENIE:** Ak ste nám pri uzavretí zmluvy Vy a/alebo poistený vedome poskytli nepravdivé alebo neúplné informácie, na základe ktorých by sme zmluvu s Vami neuzavreli a my sa to dozvieme až po vzniku poistnej udalosti, ktorá je nimi zapríčinená, máme právo nevyplatiť poistenému alebo oprávnenej osobe poistné plnenie. V takomto prípade Vaša zmluva zanikne a taktiež Vám nevrátime zaplatené poistné odo dňa začiatku poistenia do dňa jeho zániku. V prípade investičného životného poistenia Vám vyplatíme hodnotu účtu ku dňu zániku.

7. Zánik životného poistenia, ku ktorému je dojednané príslušné doplnkové poistenie.
8. Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve, v príslušných OPP, v Občianskom zákonníku v platnom znení alebo v osobitných právnych predpisoch.

## KAPITOLA VI – POISTNÉ

### Článok 1 – Poistné a platenie poistného

1. Poistné určujeme podľa nami stanovených sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného, spôsobu platenia a iných skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného.
2. Doba platenia poistného je totožná s dobou trvania poistenia, ak nebolo dohodnuté inak.
3. Poistné ste povinný platiť v nami stanovenej výške uvedenej v poistnej zmluve a za príslušné poistné obdobia, ktoré máte s nami dohodnuté (bežné poistné) alebo naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné za prvé poistné obdobie a každé ďalšie nasledujúce poistné obdobie musí byť zaplatené a pripísané na náš účet vždy najneskôr v prvý deň príslušného poistného obdobia, ak nebolo dohodnuté inak.
5. Jednorazové poistné má byť zaplatené v 1. deň po podpise návrhu, najneskôr však do 2 mesiacov po podpise návrhu.

**DÔLEŽITÉ:** Poistné môžete zaplatiť buď bankovým prevodom alebo poštovým poukazom. Poistné považujeme za zaplatené dátumom jeho pripísania na náš bankový účet. Po zaplatení prvého a jednorazového poistného Vám odporúčame predložiť spolu s návrhom doklad o jeho úhrade. Nakoľko nie sme povinní poslať Vám písomné upovedomenie na zaplatenie poistného, nastavte si pri bežnom poistnom napríklad trvalý príkaz na úhradu alebo súhlas s inkasom, a to najmä, ak platíte poistné mesačne.

6. Právo na poistné máme vždy do zániku poistenia. Prípadnú zvyšnú časť zaplateného poistného Vám vrátime, ak nie je v týchto VPPŽ uvedené inak.
7. Ak nastala poistná udalosť a z tohto dôvodu poistenie zaniklo, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, jednorazové poistné nám patrí celé.
8. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.



## KAPITOLA VII – POISTNÉ PLNENIE

### Článok 1 – Uplatnenie nároku na poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, musí jej vznik čo najskôr ako je to možné, písomne oznámiť na našu adresu a predložiť všetky potrebné dokumenty v nami požadovanej forme.

**DÔLEŽITÉ:** Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, je potrebné nám predložiť tieto dokumenty:

- a) písomne vyplnené tlačivo „Poistné hlásenie“ alebo elektronicky vyplnený formulár na našej internetovej stránke v časti „Hlásenie poistnej udalosti“;
  - b) originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu a rodného listu poisteného,
  - c) kópiu listu o prehliadke mŕtveho,
  - d) kópie všetkých lekárskejších správ a dokumentov súvisiacich s úmrtím poisteného,
  - e) iné dokumenty, ktoré môžeme požadovať v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti, pričom tieto si v prípade potreby vyžiadame od osoby, ktorá poistnú udalosť nahlásila.
2. Ak poistnú udalosť vyšetrovala polícia alebo iný príslušný orgán, je potrebné nám predložiť policajnú alebo inú obdobnú úradnú správu a záznam o okolnostiach vzniku poistnej udalosti. Ak takouto správou nedisponujete, je potrebné uviesť identifikačné údaje príslušného orgánu, ktorý udalosť vyšetroval. V prípade pracovného úrazu je potrebné predložiť záznam o ňom.
  3. Poistnú udalosť vyšetríme bez zbytočného odkladu a poistné plnenie vyplatíme do 15 dní od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie jej rozsahu. Poistné plnenie pre prípad dožitia sa poisteného konca poistenia vyplatíme vždy len poistenému alebo jeho zákonnému zástupcovi, prípadne dedičom poisteného, ak poistený v čase výplaty nie je nažive. V prípade smrti poisteného vyplatíme poistné plnenie pre prípad smrti oprávnenej osobe.
  4. Poistné plnenie a iné peňažné plnenia z Vašej zmluvy vyplatíme v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase ich výplaty, pokiaľ sme sa v zmluve nedohodli inak.
  5. Poistné plnenie a/alebo iné peňažné plnenia z Vašej zmluvy znížime o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám (napríklad o nezaplatenú platbu poistného).
  6. Pri výplate poistného plnenia a/alebo iného peňažného plnenia na bankový účet, môžeme od Vás, poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby, ktorej bude poistné plnenie vyplácané, požadovať vyplnenie nášho tlačiva a úradné overenie podpisu.

### Článok 2 – Výluky z poistenia

Z poistenia podľa Vašej zmluvy sú vylúčené tieto udalosti:

1. Udalosti, ktoré vznikli následkom alebo v súvislosti s vojenským výcvikom, vojenským cvičením a/alebo plnením bojových úloh, avšak iba ak poistený v čase poistnej udalosti slúži ako profesionálny vojak v ozbrojených silách (pozemné, vzdušné, námorné sily) akejkoľvek krajiny alebo medzinárodnej organizácie v čase mieru alebo vojny alebo v jednotke, ktorá k nim patrí. Ak po-

istený zomrie následkom takejto činnosti v čase vojny (vyhlásenej alebo nevyhlásenej) do 2 rokov od uzatvorenia zmluvy, vyplatíme oprávnenej osobe celé zaplatené poistné za životné poistenie, znížené o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám. V prípade investičného životného poistenia vyplatíme oprávnenej osobe hodnotu účtov stanovenú ku dňu smrti poisteného.

**DÔLEŽITÉ:** Ak je Vaša zmluva platná viac ako 2 roky bez prerušenia a poistený zomrie následkom činnosti v ozbrojených zložkách v čase vojny (vyhlásenej alebo nevyhlásenej), vyplatíme oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti poisteného dohodnuté vo Vašej zmluve.

2. Samovražda poisteného do 2 rokov od uzatvorenia zmluvy bez ohľadu na jeho duševný stav. V takom prípade vyplatíme oprávnenej osobe celé zaplatené poistné za životné poistenie, znížené o akékoľvek Vaše splatné záväzky voči nám. V prípade investičného životného poistenia vyplatíme oprávnenej osobe hodnotu účtov stanovenú ku dňu smrti poisteného.

**DÔLEŽITÉ:** Ak je Vaša zmluva platná viac ako 2 roky bez prerušenia, v prípade samovraždy poisteného vyplatíme oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti poisteného dohodnuté vo Vašej zmluve. Ak ste poistnú sumu životného poistenia v posledných 2 rokoch pred samovraždou poisteného zvýšili, pre výpočet poistného plnenia zoberieme do úvahy len poistnú sumu platnú pred jej zvýšením.

3. Udalosti, pri ktorých by vyplateniu poistného plnenia bránili právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na našu činnosť a/alebo na činnosť ktoréhokoľvek člena skupiny, do ktorej patríme (napr. z dôvodu ochrany pred financovaním terorizmu).
4. Iné udalosti uvedené v OPP alebo v zmluve.

## KAPITOLA VIII – PRÁVA A POVINNOSTI

### Článok 1 – Vaše práva a povinnosti

1. Vy a rovnako aj poistený máte povinnosť poskytnúť pravdivé a úplné informácie, ktoré sa týkajú poistenia a jeho zmien.

**DÔLEŽITÉ:** Pokiaľ u Vás a/alebo u poisteného nastane zmena adresy a/alebo zmena iných osobných údajov (napr. priezvisko), ste povinní nám túto zmenu oznámiť písomne, telefonicky a/alebo elektronicky a to čo najskôr ako to je možné. V prípade nahlásenia zmeny telefonicky alebo elektronicky, máme právo vyžiadať si aj písomnú formu oznámenia, pričom ste povinný našej žiadosti vyhovieť; v opačnom prípade nie sme povinní takúto zmenu vykonať.

2. Poistený je povinný absolvovať lekárske vyšetrovania/prehliadky, ktoré sú nevyhnutné za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie. Ak lekárske správy, ktoré nám predloží nebudú dostačujúce na preukázanie nároku na poistné plnenie, máme právo požadovať doplnenie alebo novú lekársku správu.
3. Ak Vy ako poistník zomriete a poistené boli iné osoby, vstúpi na Vaše miesto ako poistník prvá dospelá poiste-

ná osoba uvedená v zmluve. Ak je poisníkom právnická osoba a táto zanikne bez právneho nástupcu, vstupuje na jej miesto ako poisník taktiež prvá dospelá poistená osoba uvedená v zmluve. Ak takáto osoba v zmluve nie je, vstupuje na miesto poisníka poistená osoba, ktorá je vo Vašej zmluve uvedená ako prvá v poradí, pričom do plnoletosti je zastupovaná zákonným zástupcom.

4. Práva vyplývajúce z Vašej zmluvy môžete previesť na inú osobu len s naším predchádzajúcim písomným súhlasom.
5. Ak nie ste spokojný s tým, ako sme vybavili Vašu sťažnosť, alebo ak ste nedostali odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, máte právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Takýmto subjektom je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk).

## Článok 2 – Naše práva a povinnosti

1. Máme právo skúmať zdravotný stav poisteného s jeho súhlasom a na základe informácií, ktoré si vyžiadame od príslušných zdravotníckych zariadení a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.
2. Máme právo odmietnuť Vaš návrh na uzavretie poistenia, ak zistíme podstatné skutočnosti, ktoré sú v rozpore s návrhom.
3. Máme právo primerane znížiť poistné plnenie, ak na základe porušenia povinnosti uvedenej v bode 1 článku 1 tejto kapitoly bolo na Vašej zmluve určené nižšie poistné.

## KAPITOLA IX – ZMENY

### Článok 1 – Zvýšenie poistnej sumy

1. Počas doby trvania poistenia môžete kedykoľvek požiadať o zvýšenie poistnej sumy životného poistenia. Vašu písomnú žiadosť po doručení na našu adresu posúdime. V prípade schválenia žiadosti a zaplatenia zodpovedajúceho poistného navýšime poistnú sumu životného poistenia k najbližšiemu dňu splatnosti poistného, ak sme sa s Vami nedohodli inak.

**DÔLEŽITÉ:** Nakoľko pri zvýšení poistnej sumy dodatočne oceňujeme poistné riziko, je potrebné na našu adresu spolu s vyplnenou žiadosťou o zvýšenie poistnej sumy poslať aj vyplnený zdravotný dotazník. Dodatočne si môžeme vyžadovať lekárske správy a/alebo výsledky lekárskeho vyšetrenia.

2. Ak platíte bežné poistné a žiadate poistnú sumu investičného životného poistenia zvýšiť na úroveň vyššiu ako je aktuálna maximálna poistná suma stanovená pre Vaše bežné poistné, bežné poistné sa taktiež zvýši.

### Článok 2 – Zníženie poistnej sumy

1. Počas doby trvania poistenia máte právo kedykoľvek požiadať o zníženie poistnej sumy životného poistenia. Vašu písomnú žiadosť po doručení na našu adresu posúdime. V prípade schválenia žiadosti upravíme zodpovedajúcu poistnú sumu a poistné znížime k najbližšiemu dňu splatnosti poistného, ak sme sa s Vami v zmluve nedohodli inak.

**DÔLEŽITÉ:** Zmena poistnej sumy, môže mať vplyv na výšku Vášho poistného. Ak Vašu žiadosť o zmenu poistnej sumy schválime, tak poistnú sumu zmeníme k najbližšiemu dňu splatnosti poistného, ktorý nasleduje po jej schválení. Zmena je platná po zaplatení príslušného poistného. Vykonanie takejto zmeny Vám potvrdíme vydaním dodatku k Vašej zmluve.

### Článok 3 – Zmena oprávnenej osoby

1. Až do vzniku poistnej udalosti – smrti poisteného, môžete zmeniť oprávnené osoby určené vo Vašej zmluve. Zmena oprávnenej osoby je účinná dňom doručenia písomnej žiadosti o zmenu oprávnenej osoby na našu adresu. Ak je poistená iná osoba ako Vy, musí so zmenou súhlasiť. Na zmenu oprávnenej osoby je potrebné úradné overenie podpisu/podpisov.

## ČASŤ PLATNÁ LEN PRE INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE (KAPITOLY X – XIV)

### KAPITOLA X – VYSVETLENIE POJMOV

#### Článok 1 – Vysvetlenie pojmov

1. *Investovateľné poistné* – časť poistného, ktorá je určená na investovanie a za ktorú nakupujeme podielové jednotky investičných programov. Investovateľné poistné je určené v príslušných OPP ako percento (%) z bežného poistného, jednorazového poistného a/alebo špeciálneho poistného.
2. *Špeciálne poistné* – mimoriadne poistné zaplatené nad rámec bežného alebo jednorazového poistného. Jeho minimálna výška je uvedená v Tabuľke poplatkov a limitov, ktorá je súčasťou zmluvy.
3. *Investičné programy* (ďalej len „programy“) – sú investičné nástroje, do ktorých umiestňujeme investovateľné poistné. Ich podrobný popis nájdete v časti Pravidlá pre investičné programy, ktoré sú súčasťou zmluvy.

**DÔLEŽITÉ:** Investičné programy si zvolíte pri podpise návrhu.

4. *Alokačné percentá* – percentuálne rozdelenie investovateľného poistného medzi jednotlivé programy, ktoré ste si v návrhu zvolili.

**DÔLEŽITÉ:** Minimálne alokačné percentá pre jednotlivé programy nájdete v Tabuľke poplatkov a limitov. Celkový súčet alokačných percent pre všetky programy, ktoré máte zvolené, musí byť vždy 100 %.

5. *Podielové jednotky* – jednotky alebo ich časti, ktoré nakupujeme za Vaše investovateľné poistné. Predstavujú Váš podiel na majetku programu. Hodnota podielovej jednotky sa mení v závislosti od vývoja cien cenných papierov a iného majetku programu.

**VYSVETLENIE:** Počet podielových jednotiek, ktoré vlastníte, sa zvyšuje zaplatením poistného, za ktoré sa nakupujú podielové jednotky. Počet podielových jednotiek sa znižuje o rizikový poplatok, poplatok za správu účtu alebo v prípade, ak odkupujete podielové jednotky (napr. čiastočný odkup, prevod jednotiek), prípadne v závislosti od iných transakcií na Vašej zmluve.

6. *Operačná cena* – cena podielovej jednotky, vypočítaná pre jednotlivé programy podľa kapitoly I článku 4 Pravidiel pre investičné programy.
7. *Nákupná cena* – cena, ktorú používame na nákup podielových jednotiek. Vypočítame ju zvýšením Operačnej ceny o percento uvedené v Tabuľke poplatkov a limitov.
8. *Odkupná cena* – cena, ktorú používame na predaj podielových jednotiek. Vypočítame ju znížením Operačnej ceny o percento uvedené v Tabuľke poplatkov a limitov.
9. *Bežný účet* – účet bežného a jednorazového poistného, na ktorom evidujeme všetky podielové jednotky nakúpené za Vaše bežné alebo jednorazové poistné. V špecifickom prípade, podľa kapitoly XIII článku 4 týchto VPPŽ, môžeme na tomto účte evidovať aj špeciálne poistné.
10. *Špeciálny účet* – účet špeciálneho poistného, na ktorom evidujeme všetky podielové jednotky nakúpené za Vaše špeciálne poistné.

**DÔLEŽITÉ:** Špeciálny účet otvoríme na základe Vašej písomnej žiadosti pod podmienkou, že na základe zmluvy už máte vedený bežný účet. Špeciálny účet otvoríme aj v prípade, ak je tak uvedené v príslušných OPP.

11. *Účet programu* – účet, ktorý vytvoríme ku každému programu, ktorý ste si s nami v zmluve dohodli. Na tomto účte evidujeme celkový počet podielových jednotiek príslušného programu samostatne pre bežný účet a špeciálny účet.
12. *Hodnota programu* – peňažná hodnota podielových jednotiek na účte príslušného programu v danom čase.

**DÔLEŽITÉ:** Hodnotu programu vypočítame ako:

Počet podielových jednotiek programu x Operačná cena podielovej jednotky programu v danom čase.

13. *Hodnota bežného účtu* – súčet peňažných hodnôt všetkých programov evidovaných na bežnom účte.
14. *Hodnota špeciálneho účtu* – súčet peňažných hodnôt všetkých programov evidovaných na špeciálnom účte.
15. *Hodnota účtov* – súčet hodnoty bežného účtu a špeciálneho účtu, ak bol vytvorený.
16. *Odkupná hodnota programu* – peňažná hodnota podielových jednotiek na účte príslušného programu, v danom čase.

**DÔLEŽITÉ:** Odkupnú hodnotu programu vypočítame ako: Počet podielových jednotiek programu x Odkupná cena podielovej jednotky programu v danom čase.

17. *Odkupná hodnota bežného účtu* – súčet odkupných hodnôt všetkých programov evidovaných na bežnom účte.
18. *Odkupná hodnota špeciálneho účtu* – súčet odkupných hodnôt všetkých programov evidovaných na špeciálnom účte.
19. *Odkupná hodnota poistenia* – súčet odkupnej hodnoty bežného účtu a odkupnej hodnoty špeciálneho účtu.
20. *Riziková suma* – rozdiel medzi sumou, ktorá by sa vyplatila v prípade smrti poisteného a aktuálnou hodnotou

bežného účtu. Riziková suma sa počas trvania poistenia môže meniť v závislosti od variantu poistného plnenia zvoleného v zmluve.

21. *Rizikový poplatok* – je poplatok za dojednané poistenie pre prípad smrti. Rizikový poplatok je súčasťou bežne plateného poistného. Je možné vypočítať ho s použitím kalkulačky na našej internetovej stránke.

**DÔLEŽITÉ:** Rizikový poplatok sa počas doby trvania poistenia mení. Závisí od aktuálneho veku, rizikovej klasifikácie poisteného a aktuálnej rizikovej sumy. Platí sa mesačne odpočítaním zodpovedajúceho počtu podielových jednotiek z jednotlivých programov bežného účtu podľa dohodnutých alokačných percent. Na jeho výpočet sa používa operačná cena.

22. *Poplatok za správu účtu* – jeho výška je uvedená v Tabuľke poplatkov a limitov. Platí sa mesačne, rovnakým spôsobom ako rizikový poplatok.
23. *Poplatok za správu programu* – je určený ako ročná percentuálna sadzba, ktorú odpočítavame priebežne z celkovej hodnoty aktív programu, pred stanovením operačnej ceny podielovej jednotky programu. Jeho výška pre jednotlivé programy je uvedená v Tabuľke poplatkov a limitov.

**VYSVETLENIE:** V operačnej cene podielovej jednotky programu je už zohľadnený poplatok za správu programu. Popis jednotlivých poplatkov a ich výšku nájdete v Tabuľke poplatkov a limitov, ktorá tvorí prílohu príslušných OPP.

## KAPITOLA XI – INVESTOVANIE POISTNÉHO

### Článok 1 – Investovanie bežného a jednorazového poistného

1. Za investovateľné poistné z Vášho zaplateného bežného alebo jednorazového poistného nakúpime podielové jednotky programov, ktoré ste si zvolili v návrhu a pripočítame ich k bežnému účtu.

**DÔLEŽITÉ:** Podielové jednotky programov nakúpime v súlade s alokačnými percentami, ktoré ste si zvolili, pričom použijeme nákupné ceny príslušných programov platné v deň pripísania podielových jednotiek na bežný účet.

2. Podielové jednotky, nakúpené za investovateľné poistné z prvého zaplateného bežného alebo jednorazového poistného, pripočítame na bežný účet prvý pracovný deň nasledujúci po dni vydania poistky.
3. Podielové jednotky, nakúpené za investovateľné poistné z každého ďalšieho zaplateného bežného poistného, pripočítame k bežnému účtu do 5 pracovných dní, od kedy bolo bežné poistné pripísané na náš bankový účet.

### Článok 2 – Investovanie špeciálneho poistného

**DÔLEŽITÉ:** Špeciálne poistné môžete zaplatiť kedykoľvek počas doby trvania poistenia na základe nami schválenej písomnej Žiadosti o zmenu poistenia (ďalej len „žiadosť o zmenu“).

1. V prípade schválenia žiadosti o zmenu, za poistné z Vášho zaplateného špeciálneho poistného nakúpime po-

dielové jednotky programov, ktoré ste si zvolili v žiadosti (ak sú tieto programy dostupné pre Váš typ poistenia) a pripočítame ich k špeciálnemu účtu.

**DÔLEŽITÉ:** Na nákup podielových jednotiek programu špeciálneho účtu použijeme nákupnú cenu príslušného programu platnú v deň pripísania podielových jednotiek na špeciálny účet.

2. Podielové jednotky nakúpené za špeciálne poistné, pripočítame na špeciálny účet najneskôr v 5. pracovný deň po dni, kedy sme schválili žiadosť o zmenu, ak zároveň bolo zaplatené špeciálne poistné.

**DÔLEŽITÉ:** Raz ročne Vás budeme písomne informovať o stave Vašich účtov.

## KAPITOLA XII – ZÁNİK POISTENIA

### Článok 1 – Dôvody zániku poistenia

Okrem dôvodov zániku, ktoré sú uvedené v kapitole V týchto VPPŽ, poistenie zaniká aj, ak hodnota bežného účtu poistenia klesne na úroveň nižšiu ako je súčet mesačného rizikového poplatku a mesačného poplatku za správu účtu.

**DÔLEŽITÉ:** O zániku Vašej poistnej zmluvy Vás budeme písomne informovať.

## KAPITOLA XIII – ZMENY

### Článok 1 – Zvýšenie a zníženie bežného poistného

1. O zvýšenie bežného poistného môžete písomne požiadať najskôr po ukončení 3. roku trvania poistenia.
2. O zníženie bežného poistného môžete písomne požiadať až po 3. roku poistenia.
3. Ak požiadate o zníženie bežného poistného na Vašej zmluve, máme právo znížiť poistnú sumu životného poistenia tak, aby zodpovedala zníženému poistnému.

**DÔLEŽITÉ:** Ak Vašu žiadosť o zmenu poistného schválime, tak poistné zmeníme k najbližšiemu dňu splatnosti poistného, ktorý nasleduje po schválení Vašej žiadosti z našej strany. Vykonanie takejto zmeny Vám oznámime vydaním dodatku k Vašej zmluve.

### Článok 2 – Zmena alokačných percent investovateľného poistného v jednotlivých programoch

**DÔLEŽITÉ:** Počas doby trvania poistenia môžete kedykoľvek písomne požiadať o zmenu alokačných percent, ktoré máte v zmluve dohodnuté.

1. Vašu žiadosť o zmenu posúdime do 5 pracovných dní od doručenia a v prípade jej schválenia zainvestujeme každé poistné zaplatené po tejto lehote už podľa nových alokačných percent.

**DÔLEŽITÉ:** Pri určení alokačných percent je potrebné riadiť sa limitmi určenými v Tabuľke poplatkov a limitov..

**VYSVETLENIE:** Ak požiadate o zmenu alokačných percent, nové alokačné percentá budú platné až pre poistné zaplatené po uskutočnení tejto zmeny. To znamená, že poistné zaplatené pred touto zmenou nebude realokované.

## Článok 3 – Realokácia programov v rámci jedného účtu

**DÔLEŽITÉ:** Počas doby trvania poistenia môžete kedykoľvek písomne požiadať o realokáciu, t.j. presun všetkých alebo aj časti prostriedkov z jedného alebo viacerých programov, do iných programov.

1. Vašu žiadosť o zmenu posúdime do 5 pracovných dní od doručenia a v prípade jej schválenia v tejto lehote odkúpime podielové jednotky súčasného/ých programu/ov, ktoré žiadate zmeniť. Výslednú sumu z tohto odkupu použijeme na nákup podielových jednotiek Vami novo určených programov a vo Vami zvolenom pomere. Obe tieto transakcie vykonáme v rovnakom čase s použitím operačnej ceny toho istého dňa. Ak Vašu žiadosť o zmenu neschválime, budeme Vás o tom písomne informovať.

**VYSVETLENIE:** Realokáciou programov nezmeníte alokačné percentá.

### Článok 4 – Prevod podielových jednotiek medzi špeciálnym účtom a bežným účtom

1. Počas doby trvania poistenia môžete písomne požiadať o prevod časti hodnoty špeciálneho účtu na bežný účet.
2. Prostriedky zo špeciálneho účtu môžu byť prevedené na bežný účet iba s našim súhlasom a v prípade, ak hodnota bežného účtu klesne na úroveň, ktorá je rovná alebo nižšia ako súčet mesačného rizikového poplatku a mesačného poplatku za správu účtu. V takom prípade maximálna hodnota prevodu nesmie byť vyššia ako 3 – násobok bežného poistného za poistné obdobie.

**VYSVETLENIE:** Prevod podielových jednotiek medzi špeciálnym účtom a bežným účtom môžete uskutočniť, ak hodnota bežného účtu nepostačuje na zaplatenie aktuálne splatných poplatkov za bežný účet podľa bodu 2 tohto článku vyššie a Vašej zmluve z tohto dôvodu hrozí zánik. Takáto situácia môže napríklad nastať, ak nezaplatíte poistné, ktoré máte s nami dohodnuté.

3. Pri prevode podielových jednotiek zo špeciálneho účtu na bežný účet najprv odkúpime za odkupnú cenu podielové jednotky Vami zvolených programov špeciálneho účtu. Výslednú sumu z tohto odkupu použijeme na nákup podielových jednotiek Vami určených programov bežného účtu. V takom prípade investujeme podľa platných pravidiel pre investovanie bežného poistného upravených v kapitole XI článku 1 týchto VPPŽ.

### Článok 5 – Čiastočný a úplný odkup poistenia

1. O čiastočný alebo úplný odkup poistenia môžete požiadať kedykoľvek zaslaním písomnej žiadosti na našu adresu.
2. O úplný alebo čiastočný odkup zo špeciálneho účtu, ak existuje, máte právo požiadať kedykoľvek a nemá vplyv na výšku dojednanej poistnej sumy.
3. Pri úplnom odkupe bežného účtu, dochádza aj k úplnému odkupu špeciálneho účtu. Úplný odkup vykonáme do 5 pracovných dní od zániku poistenia výpoveďou podľa kapitoly V článku 1 bodu 3 týchto VPPŽ.
4. Pri úplnom odkupe Vám vyplatíme odkupnú hodnotu poistenia.

5. Vašu žiadosť o čiastočný odkup posúdime do 5 pracovných dní od doručenia, a v prípade jej schválenia v tejto lehote vykonáme čiastočný odkup.
6. Pri čiastočnom odkupe sa hodnota účtov zníži o sumu, ktorú si žiadate z Vami zvolených programov odkúpiť.

**DÔLEŽITÉ:** Ak žiadate o čiastočný odkup, musíte v žiadosti jednoznačne uviesť či ide o odkup z bežného účtu alebo zo špeciálneho účtu, a aké sumy, a z ktorých programov žiadate odkúpiť. Čiastočným odkupom sa zníži hodnota účtu, ktorý ste sa rozhodli čiastočne odkúpiť, a to o počet podielových jednotiek zodpovedajúci sume, ktorú si žiadate odkúpiť. Bežné poistné, ktoré nám platíte, sa v takom prípade nezmení.

9. Ak máte v zmluve zvolený ako variant poistného plnenia „Vyššia z hodnôt“ (definíciu nájdete v príslušných OPP), spôsobí čiastočný odkup z bežného účtu zníženie poistnej sumy o sumu, ktorú si žiadate odkúpiť.

#### Článok 6 – Dynamizácia

**VYSVETLENIE:** Dynamizácia znamená pravidelné zvyšovanie bežného poistného po 3. roku poistenia podľa zvoleného indexu s cieľom ochrániť Vaše krytie pred infláciou.

1. Pre dynamizáciu máte možnosť vybrať si jeden z týchto indexov:
  - fixný index 5 % ročne, alebo
  - inflačný index (minimálne 3% ročne) - výšku tohto indexu určujeme každoročne na základe očakávanej miery inflácie v ďalšom období.

**DÔLEŽITÉ:** Ak si zvolíte dynamizáciu, navýšené bežné poistné za investičné životné poistenie (ďalej len „IŽP“) určíme ako: (poistné za IŽP predchádzajúci rok poistenia x zvolený index) + poistné za IŽP za predchádzajúci rok poistenia. Dynamizáciu uskutočníme, len ak sa Vaše poistné zvýši o viac ako 12 Eur ročne.

**DÔLEŽITÉ:** Informáciu o zvýšenom poistnom Vám pošleme 4 týždne pred výročím poistenia. To neplatí, ak ste zaplatili poistné za ďalšie poistné obdobie k uvedenému výročiu poistenia.

**DÔLEŽITÉ:** Dynamizácia nemá vplyv na dohodnutú poistnú sumu investičného životného poistenia.

2. Poistné sa prostredníctvom dynamizácie zvyšuje maximálne do dovŕšenia 55 rokov veku poisteného.

**DÔLEŽITÉ:** Ak máte záujem o zvyšovanie bežného poistného aj po dovŕšení 55 rokov veku poisteného, môžete požiadať o zvýšenie bežného poistného na základe žiadosti podľa kapitoly XIII článku 1 týchto VPPŽ.

3. Dynamizácia je platná dňom zaplatenia prvého zvýšeného bežného poistného v plnej výške a včas. Ak nezaplatíte bežné poistné v plnej výške a to však najneskôr do 31 dní odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie, považujeme dynamizáciu za odmietnutú.
4. Právo na dynamizáciu zaniká, ak ju odmietnete 2 – krát po sebe. Dynamizácia sa neuplatní počas obdobia, počas ktorého ste na základe poistného plnenia z

dojednaného doplnkového poistenia oslobodený od platenia poistného.

5. Dynamizáciu si na Vašej zmluve môžete zvoliť, zrušiť, prípadne požiadať o zmenu indexu, vždy písomnou žiadosťou doručenou na našu adresu najneskôr 6 týždňov pred výročím poistenia, ak už v čase doručenia Vašej žiadosti nebolo zaplatené poistné za ďalšie poistné obdobie nasledujúce po uvedenom výročí.

## KAPITOLA XIV – AUTOMATICKÉ ZAPLATENIE POISTNÉHO

### Článok 1 – Automatické zaplatenie poistného

**VYSVETLENIE:** Automatické zaplatenie poistného slúži na automatické zaplatenie dlžného bežného poistného na Vašej zmluve z prostriedkov bežného účtu. Ak prostriedky bežného účtu nie sú dostatočné na úhradu dlžného poistného, tak dojednané doplnkové poistenia na Vašej zmluve, ako aj celé poistenie môžu zaniknúť.

1. Ak bežné poistné, ktoré máte s nami v zmluve dohodnuté nezaplatíte ku dňu jeho splatnosti, uplatní sa automatické zaplatenie poistného, v závislosti od výšky hodnoty bežného účtu nasledovne:
  - a) ak hodnota bežného účtu postačuje na zaplatenie
    - dlžného poistného za doplnkové poistenia,
    - rizikového poplatku a
    - poplatku za správu účtu,zaplatíme poistné za doplnkové poistenia a uvedené poplatky automaticky formou čiastočného odkupu z Vášho bežného účtu v súlade so súhlasom uvedeným v návrhu na uzavretie poistenia.
  - b) ak hodnota bežného účtu nepostačuje na zaplatenie dlžného poistného za doplnkové poistenia, ale postačuje iba na zaplatenie
    - rizikového poplatku a
    - poplatku za správu účtu,zaplatíme automaticky formou čiastočného odkupu z bežného účtu len tieto poplatky.Doplnkové poistenia týmto zaniknú po uplynutí 2 mesiacov od splatnosti poistného, pred ktorou nastala skutočnosť podľa bodu b).

**VYSVETLENIE:** Automatické zaplatenie poistného je vhodné na preklopenie obdobia počas ktorého nemáte finančné prostriedky na úhradu bežného poistného a zároveň si chcete zachovať poistné krytie. Počas tohto režimu platenia poistného z bežného účtu sa Vám nenakupujú podielové jednotky. O uplatnení automatického zaplatenia poistného na Vašej zmluve Vás budeme informovať.

2. Ak hodnota bežného účtu už nebude postačovať na zaplatenie rizikového poplatku a poplatku za správu účtu, poistenie zanikne podľa kapitoly V článku 1 bodu 4 týchto VPPŽ.
3. V prípade, ak nám zaplatíte bežné poistné po tom, ako bolo aktivované automatické zaplatenie poistného podľa bodu 1 tohto článku a medziasom nedošlo k zániku poistenia, tak:

- bežné poisťné za životné poisťenie investujeme podľa kapitoly XI článku 1 týchto VPPŽ,
- bežné poisťné za doplnkové poisťenia použijeme na zaplatenie bežného poisťného za doplnkové poisťenia na ďalšie poisťné obdobia, ak nedošlo medzičasom k ich zániku.

## KAPITOLA XV – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 – Poplatky

1. Poplatky, ktoré súvisia s Vašou zmluvou sú uvedené v Tabuľke poplatkov a limitov, ktorá je súčasťou zmluvy.
2. Poplatky za notára alebo iné náklady, ktoré súvisia s akoukoľvek výplatom zo zmluvy, znáša osoba, ktorej sa poisťné plnenie vypláca.

### Článok 2 – Právny poriadok a súdne spory

1. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Všetky spory, ktoré môžu zo zmluvy vzniknúť, je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

### Článok 3 – Komunikácia

1. Na komunikovanie s Vami, poisťenými a/alebo právnymi zástupcami (vrátane zákonných zástupcov) Vás a poisťených ohľadom zmluvy a vecí s ňou súvisiacich môžeme používať aj prostriedky elektronickej komunikácie (napr. telefón, e-mail, SMS a podobne) alebo zákaznickej zóny na našej internetovej stránke (ďalej aj „elektronická komunikácia“). To platí, iba ak ste nám poskytli kontaktné údaje pre využitie elektronickej komunikácie a pokiaľ ste neodmietli tento spôsob komunikácie. Vyššie uvedený spôsob komunikácie nenahrádza písomnú formu, pokiaľ z platných právnych predpisov nevyplýva niečo iné.

**VYSVETLENIE:** Komunikovať s Vami môžeme nielen písomne, ale aj telefonicky a elektronicky, napríklad cez e-mail, SMS a iné komunikačné prostriedky alebo prostredníctvom zákaznickej zóny na našej internetovej stránke. Pri niektorých právnych úkonoch musí mať komunikácia písomnú formu, napríklad ako je poisťka, výpoveď poisťenia, prípadne iný úkon, pri ktorom je to uvedené v týchto VPPŽ.

2. Dokumentáciu Vám a/alebo poisťenému budeme zasielať zabezpečene cez prostriedky elektronickej komunikácie, pokiaľ sa s Vami a/alebo poisťeným na tom dohodneme.
3. Skutočnosti a úkony, o ktorých to stanovujú právne predpisy, a/alebo u ktorých to výslovne požadujeme, je potrebné nám doručiť v písomnej forme.

### Článok 4 – Doručovanie

1. Písomnosti doručujeme na poslednú nám známu adresu, ktorá nám bola oznámená.
2. Písomnosť považujeme za doručení dňom, keď si ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca prevezme, ako aj dňom, keď ju adresát alebo jeho oprávnený zástupca odmietne prevziať.
3. Ak existuje prekážka na strane adresáta, kvôli ktorej nie je možné písomnosť doručiť, považujeme ju za doručení dňom, keď uplynie lehota na uloženie zásielky u doručovateľa. To platí, aj keď sa adresát o doručení nezodvedel.
4. Tento článok sa primerane uplatní aj na doručovanie dokumentov prostriedkami elektronickej komunikácie podľa článku 3 tejto kapitoly.

### Článok 5 – Záver

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto poisťnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä Občianskeho zákonníka a zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Od ustanovení týchto VPPŽ sa možno v zmluve a/alebo v príslušných OPP odchyliť prípadne ich doplniť, pokiaľ je to v zmluve, v týchto VPPŽ alebo v príslušných OPP uvedené.
3. Máme právo z vážneho objektívneho dôvodu (napr. z dôvodu zmeny právnych predpisov) bez oznámenia zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku iných poplatkov za naše služby, rovnako si vyhradujeme právo meniť jednostranne podmienky zmluvy na dobu neurčitú, o čom Vás budeme bez zbytočného odkladu informovať. Vy máte právo túto zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.
4. Tieto VPPŽ boli nami schválené a sú účinné odo dňa 1.5.2021.

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123.

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú uverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk) v časti Pre klientov/Informácie pre klientov.