MetLife

Formulár na prístup k osobným údajom poisteného v skupinovej poistnej zmluve

V súvislosti s prijatím Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov sa s účinnosťou od 25. mája 2018 toto nariadenie vzťahuje na spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, obe so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika (ďalej spoločne ako „**poisťovňa MetLife**“).

Prostredníctvom tohto formulára môžete uplatniť Vaše právo na prístup k osobným údajom. Toto právo Vám vzniká v súlade s čl. 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“).

Máte právo získať od poisťovne MetLife potvrdenie, či určité osobné údaje spracúva, prípadne kópiu týchto údajov. Pre uplatnenie tohto práva sa na poisťovňu MetLife môžete obrátiť aj so žiadosťou, ktorú spíšete voľnou formou. Ak však využijete nižšie uvedený formulár, významne tým urýchlite odpoveď na Vašu žiadosť, uľahčíte nám našu vzájomnú komunikáciu a zároveň nám poskytnete všetko, čo potrebujeme, aby sme Vás mohli podrobne informovať.

Inštrukcie k vyplneniu formulára

Formulár vyplňte tlačenými písmenami tak, ako sa požaduje v jednotlivých kolónkach. Váš podpis na formulári musí byť **úradne osvedčený,** alebo totožnosť žiadateľa overená **na klientskom centre** poisťovne Metlife. Iba tak poisťovňa MetLife vie overiť, že údaje požadujete práve Vy a bude údaje môcť chrániť.

Inštrukcie k odoslaniu formulára

Formulár je možné doručiť:

- Poštou, doručením do sídla poisťovne MetLife (je potrebný úradne osvedčený podpis).
- Osobne v sídle poisťovne MetLife počas jej otváracích hodín (nie je potrebný úradne osvedčený podpis, overenie totožnosti vykonajú pracovníci poisťovne MetLife).

MetLife

Ochrana osobných údajov: Článok 15 GDPR – Vaše právo na prístup k osobným údajom

1. Vaše identifikačné údaje (Kto prístup požaduje?)

Meno a priezvisko

Rodné/predchádzajúce priezvisko | Dátum narodenia

Adresa

Telefónne číslo | Email

2. Akých skupinových poistných zmlúv sa údaje, ku ktorým vyžadujete prístup, týkajú?

Prosím uveďte čísla všetkých skupinových poistných zmlúv (aktuálne platných, ako aj ukončených), ku ktorým požadujete poskytnúť osobné údaje:

Číslo skupinovej poistnej zmluvy	Názov poistníka (najčastejšie zamestnávateľ)

3. Formát odovzdania informácií

Prajem si získať požadované informácie (zvoľte jednu z možností):

☐	Doručením na e-mail, ktorý je uvedený na tomto formulári **(potvrdzujem, že ho používam len ja a neumožňujem k nemu prístup ďalším osobám).**
☐	Vytlačené poštou, doporučene na moju adresu.
☐	Osobne na klientskom centre spoločnosti MetLife, Pribinova 10, 811 09 Bratislava (budete vyzvaný k prevzatiu v otváracích hodinách).

Vyhlásenie žiadateľa

Podľa mojich vedomostí som poisteným vyššie uvedenej skupinovej poistnej zmluvy/poistných zmlúv. Požadujem informácie o oprávnených osobách, ktoré som uviedol v prihláške do poistenia. V prípade, že požadujem iné informácie než o oprávnených osobách, uvádzam ich tu:

Žiadateľ berie na vedomie, že

- Osobné údaje nebudú poskytnuté, pokiaľ nimi poisťovňa MetLife nedisponuje. V takom prípade posiťovňa MetLife žiadateľa o tom vyrozumie.
- Poisťovňa MetLife poskytne kópiu spracúvaných osobných údajov vyššie vyžadovaným spôsobom bezplatne. Za ďalšie kópie na žiadosť dotknutej osoby môže poisťovňa MetLife účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.
- Na žiadosti podané na tomto formulári alebo formulári napísanom voľnou formou poisťovňa MetLife reaguje najneskôr do jedného mesiaca, v odôvodnených prípadoch do dvoch mesiacov, pričom žiadateľa o dôvode predĺženia tejto lehoty vyrozumie.

Všetky Vaše osobné údaje starostlivo chránime. Informácie týkajúce sa ochrany spracúvania Vašich osobných údajov sú uvedené v Informácii o spracúvaní a ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na stránkach www.metlife.sk v časti Služby pre vás/Informácie pre klientov. V tejto sekcii nájdete aj informácie o poisťovni MetLife ako o prevádzkovateľovi osobných údajov, ďalej jednotlivé účely spracúvania, kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame, kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje odovzdané, prehľad Vašich práv a zdrojov Vašich osobných údajov ako aj informácie týkajúce sa automatizovaného rozhodovania a profilovania. Väčšina tam uvedených informácií sa však vzťahuje na klientov individuálnych poistných zmlúv, keďže v ich prípade spracúvame podstatne viac osobných informácií, než o poistených osobách v skupinových poistných zmluvách.

4. Úradne osvedčený podpis žiadateľa*

Úradné osvedčenie podpisu sa nevyžaduje, ak podáte žiadosť osobne v sídle poisťovne MetLife, alebo ak budete požadované informácie preberať osobne na klientskom centre spoločnosti MetLife. V opačnom prípade overte Váš podpis úradne (notár, matrika).

Žiadateľ:

Podpísané v

Dňa

Podpis žiadateľa

Toto je časť vyhradená pre overenie poisťovňou

Totožnosť overená podľa dokladu žiadateľa zamestnacom poisťovne Metlife (bude použité iba v prípadoch uvedených v bode 4*):

Číslo dokladu: Dátum vydania:

Vydal (vyplňte presne podľa dokladu totožnosti):

Platnosť do:

Meno a priezvisko povereného zamestnanca, ktorý overil totožnosť žiadateľa:

V Bratislave

Dňa

Podpis a pečiatka zamestnanca