MetLife

Informácie o sprostredkovateľoch, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene spoločnosti MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257105, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, vložka číslo.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby - MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj "**ME**") a MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257091, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, vložka číslo: 2698/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby - MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350 (ďalej aj "**MEI**").

("**ME**" a "**MEI**" jednotlivo ako "**Spoločnosť**" alebo "**MetLife**", spoločne ako „**Spoločnosti**" alebo „**MetLife**"), ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej aj „**GDPR**"), so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tam, kde je to aplikovateľné (ďalej aj „**príslušná legislatíva v oblasti ochrany OÚ**"). Spoločnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zabezpečujú v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni nimi používaných prostriedkov, ochranu osobných údajov.

Spoločnosti týmto oznamujú dotknutým osobám v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ, že poverili spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb nasledovné spoločnosti:

Spoločnosť **Tatra Billing, a.s.,** so sídlom Údernícka 9, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 35 810 572, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 6134/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife tlač, balenie a rozosielanie dokumentov klientom spoločnosti MetLife.

Spoločnosť **PARADIGMA, s.r.o.,** so sídlom Javorová 2137/6, 931 01 Šamorín, IČO: 36 662 330, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 18871/T, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife spoluprácu pri tzv. priamom marketingu poistných produktov.

Spoločnosť **Europ Assistance s.r.o.,** so sídlom Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 252 87 851, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Praha, Oddiel C, vložka číslo: 87094, je poverená spracúvaním osobných údajov

ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife asistenčné služby a likvidáciu poistných udalostí.

Spoločnosť **IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o.,** so sídlom Pri Šajbách 1, 831 06 Bratislava, IČO: 36 232 734, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo: 25712/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife archiváciu a archivačné aj digitalizačné služby týkajúce sa dokumentov spoločnosti MetLife.

Spoločnosť **Kyndryl Poland Sp. z o.o.,** Krakowiakow 32, Warszawa, 02-255, Poľsko, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife služby dátového centra a služby správy hardvéru a operačných systémov serverov Spoločností, vrátane serverov, na ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov.

Spoločnosť **ETRONIK.SK s.r.o.,** so sídlom Piešťanská 3, 917 01 Trnava, IČO: 45 306 141, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 24780/T, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife služby hostingu a správy webových informačných systémov, vrátane systémov na bezpečný prenos citlivých údajov, zahŕňajúcich aj osobné údaje.

Spoločnosť **Evento, s. r. o.,** so sídlom Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 67252/B, je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola medzi spoločnosťou MetLife a týmto sprostredkovateľom uzavretá. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje služby v oblasti telemarketingu a správy evidencie SIPO platieb klientov MetLife.

Spoločnosť **Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond WA, 98052 USA,** zabezpečuje pre MetLife služby email hosting-u v systéme Microsoft Office 365 na základe globálnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov (angl. data processing agreement) uzatvorenej podľa článku 28 GDPR nariadenia medzi spoločnosťou Microsoft ako sprostredkovateľom a MetLife, ktorá sa vzťahuje na pobočky a spoločnosti patriace do skupiny MetLife.

Spoločnosť **OPEXLEAN, S.L.,** Calle Enric Giminez, no. 14, Planta 2-1, 08034 Barcelona, Španielsko je poverená spracúvaním osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 GDPR v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorá bola uzavretá v rámci skupiny MetLife s týmto sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti ochrany OÚ. Daná spoločnosť poskytuje pre MetLife spoluprácu pri uskutočňovaní prieskumu spokojnosti zákazníkov so službami MetLife.

Osobné údaje dotknutých osôb môžu spracúvať aj nasledovné subjekty:

- finanční agenti
- spoločnosti patriace do skupiny MetLife
- zmluvní a posudkoví lekári
- znalci
- poisťovne
- advokáti a advokátske kancelárie
- správcovia konkurznej podstaty
- Slovenská asociácia poisťovní
- Sociálna poisťovňa
- zdravotné poisťovne
- banky
- externý finančný audit
- obecné úrady a mestské úrady
- Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu v zmysle príslušných právnych predpisov
- súdni exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Sprostredkovatelia vyššie môžu vo vybraných prípadoch (a s predchádzajúcim súhlasom MetLife) na poskytovanie služieb využívať služby subdodávateľa a poskytovať mu osobné údaje. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene MetLife ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa príslušnej legislatívy v oblasti ochrany OÚ uložia rovnaké povinnosti ochrany osobných údajov, ako sa stanovujú v zmluve alebo inom právnom akte uzatvorenom medzi MetLife a sprostredkovateľom, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky príslušnej legislatívy v oblasti ochrany OÚ. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, pôvodný sprostredkovateľ zostáva voči MetLife plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa.

MetLife si vyhradzuje právo poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb aj iné subjekty. Poverenie ďalších sprostredkovateľov bude vhodným spôsobom oznámené dotknutým osobám.

MetLife si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia v budúcnosti pridávať, upravovať alebo odstraňovať informácie uvedené v tomto dokumente, aby zabezpečil, že tieto informácie poskytujú relevantné a primerané informácie o spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb ďalšími subjektmi.