

Bez aktualizácie kryje poistenie riziká slabo



Bez aktualizácie poistnej sumy je reálne krátenie poistného plnenia percentom podpoistenia nehnuteľnosti.

FOTO: DREAMSTIME

MAJETOK

Komplexný balík poistných rizík kombinuje poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a občianskej zodpovednosti.

Katarína Šebejová

©hn

katarina.sebejova@mafrastlovakia.sk

Zo skúseností Generali Poistovne vyplýva, že dopyt po uzatváraní poistenia majetku je výraznejší vždy po výskyte živelných udalostí. Odporúčam klientom, aby si poistili komplexný balík poistných rizík a mali tak istotu, že nehnuteľnosť je celá chránená. Poistnú sumu by si mali upraviť aspoň raz ročne a tiež po rekonštrukcii či inštalácii nových technológií.

Indexácia, nie podpoistenie

„Ak si klient nainštaluje fotovoltiku alebo zrekonštruje poistenú nehnuteľnosť, stúpne jej hodnota. Adekvátne by mal zvýšiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve, v opačnom prípade sa vystavuje riziku takzvaného podpoistenia,“ upozorňuje Anna Jamborová z ČSOB poistovne. Ak to neurobí, tak mu po prípadnej poistnej udalosti hrozí krátenie poistného plnenia percentom podpoistenia nehnuteľnosti a môžu mu chýbať prostriedky na opravu.

Najmä teraz, pri vysokej inflácii, je pravidelná aktualizácia poistenia nehnuteľnosti nutná ako ochrana proti riziku podpoistenia. Hodnota nehnuteľnosti totiž stúpa či kľúbe aj v závislosti od vývoja realitného trhu i cien stavebných materiálov a prác v stavebníctve. Ekonomické ukazovatele, ktoré zverejňuje Štatistický úrad SR, sleduje poistovňa a podľa nich s dohodnutou indexáciou pravidelne ročne upravuje zmluvné poistné sumy aj poistné a novú hodnotu oznámi klientovi, spresní postup Jamborová a dodáva, že vo svete je to bežné.

Ak poistovňa škodovú udalosť vyhodnotí ako likvidnú, vypláti poistné plnenie klientovi naraz, či po dohode aj po častiach vo forme záloh, podľa konkrétnej situácie, výšky a rozsahu škody. V poistovni Allianz menili indexáciu majetkových poistných zmlúv, komunikovala Helena Kanderková. Vysvetlila, že po novom sledujú aj ceny na reálnom trhu a ak výrazne rastú, zohľadnia to a poistnú sumu primerane upravujú. Doteraz

„Ak hodnota poistnej nehnuteľnosti stúpne, treba adekvátne zvýšiť aj poistnú sumu, inak hrozí podpoistenie.“

Anna Jamborová,
ČSOB Poistovňa

si pri poistení budov všimli vývoj cien stavebných materiálov a prác, pri poistení domácností zas vychádzali z indexu cien tovarov a služieb. Pred tromi rokmi začali s úpravami starších zmlúv a klientom ponúkajú aktuálne návrhy krytia rizík.

Inovácie v balíkoch

Poistovňa Wüstenrot sa komplexným krytím chcela vyhnúť zamietaniu poistnej udalosti z dôvodu nesprávne zvolených

rizík, informuje hovorkyňa Gabriela Holková. Na ochranu majetku ponúkajú tri balíky. V každom kryjú totožné riziká, rozdiel je vo výške poistných súm a limitov plnenia. Holková tvrdí, že rozšírili pripoistenia, aby chránili majetok efektívnejšie. Vzťahujú sa na škody spôsobené nájomníkom, zamestnancom pracujúcim v domú na zverenom zariadení zamestnávateľa aj kyberzločincom. Obľúbené poistenie spotrebiteľov či domácich zvierat je už v základnom balíku. Pre klienta je to vždy výhodnejšie. Ak má špecifické požiadavky, je vhodnejšia poistka s podmienkami „šitými na mieru“, radí Wüstenrot.

Škody sú pravdepodobnejšie

Podľa Kooperativity stúplo riziko za päť rokov u poistených klientov na dvojciferné číslo. K najviac hláseným škodám vlastníkov bytov na Slovensku patrí zatečenie podláh a stropov z vodovodných zariadení, práčky, umývačky či vytopenie od susedov. Problémy sú aj kvôli skratom elektromotorov v spotrebičoch. Klienti s poisteným domom čelia rizikám najmä pri zlom počasi a živelných pohromách. Najčastejšie sú zaplavené pivnice a obytné priestory, vetrom a búrkami narušené strechy a vybavenie záhrad.

PARTNERSTVÁ

Poistovne integrujú do procesov princípy ESG

Bratislava – ESG kritériá hodnotia činnosť z hľadiska životného prostredia (environmental), sociálnych vzťahov (social) a kvality riadenia (governance). V NN Životnej poistovni ich zohľadňujú tak, aby benefitovali klienti, zamestnanci aj spoločnosť ako taká. V rámci investičného životného poistenia už klientom ponúkajú aj takzvané svetozelené fondy. Rozširujú finančnú gramotnosť vo viacerých segmentoch, v marginalizovaných komunitách podporujú program Omasa združenia Cesta von.

Kooperativa sa angažuje vo vzdelávaní o klimatickej kríze na stovkách škôl v projekte Požičaná planéta. V roku 2022 získala Veľkú cenu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory za etiku v podnikaní. Nadácia Kooperativa je partnerom Hlavného mesta Bratislavy a projektu Mestskej nájomnej agentúry

na riešenie nájomného bývania pre sociálne znevýhodnených.

Generali v roku 2020 ako prvý poistovateľ v Európe vydala zelené dlhopisy. Poistovňa v roku 2018 v rámci celosvetovej iniciatívy The Human Safety Net a v spolupráci s Úniou materských centier rozbehla bezplatné Učenie pre život na pomoc znevýhodneným rodinám detí do šiest rokov s ťažkým zdravotným postihnutím. Za päť rokov fungovania pomohlo viac ako 400 rodinám so 655 deťmi. Je partnerom pre aplikáciu Horská záchranná služba aj pre profesionálny šport.

Allianz sa ako signatár Princípov zodpovedného investovania zaviazala integrovať ESG kritériá do obchodných procesov, Wüstenrot si podľa nich vyberie investičné fondy. Poistovne tiež znižujú produkciu odpadu aj spotrebu elektriny a sú priateľské k prírode. (KSE)

DIGITALIZÁCIA

Poistky z papiera migrujú na online

Bratislava – Rastúca škodovosť v dôsledku cien náhradných dielov a práce negatívne vpláva na finančné výsledky v poistení motorových vozidiel, ktoré patrí k najvyužívanejším. K optimalizácii nákladov poistovní vedie najmä digitalizácia procesov. O obľúbenosti digitálnej pobočky a klientskeho portálu eKooperativa hovorí Silvia Nosková Illášová, hovorkyňa poistovne. „V marci 2023 sme spustili komunikáciu s klientmi cez najvyužívanejšiu chatovú aplikáciu WhatsApp“, dopĺňa. Aktuálne ako jediní ponúkajú mobilnú aplikáciu na nahlasovanie škody priamo z miesta škodovej udalosti. Oceňujú ju klienti aj odborná verejnosť v anke Smart poistovňa roka 2022, ktorú vyhlasuje portál moandroid.sk a Kooperativa ju vyhrala. Druhá bola poistovňa Uniqa, ktorá sa radí k lídrom v inováciách a automatizácii procesov a služieb.

85
PERCENT

poistných zmlúv uzatvárajú v Kooperative elektronicke.

Poistovňa Allianz, líder podľa hrubého predpísaného poistného v roku 2022, už všetky poistné zmluvy uzatvára iba bezpapierovo a staršie digitalizuje. Na viac než tri štvrtiny klientov máme digitálny kontakt a noví komunikujú iba elektronicke, vraví špecialistka Elena Kanderková. Poistovňa Generali má tri roky videoobhliadku poistných udalostí, povedala hovorkyňa Katarína Ondra. Klient si pri menšom poškodení obhliadne vozidlo i sám a škodu zráta v aplikácii Audasmart. Pandémia covidu-19 donútila všetkých hneď vylepšiť digitálne služby, tvrdí Wüstenrot. (KSE)

INZERCIA

Na dovolenkové úrazy poistovňa MetLife flexibilne reaguje

S letom súvisia dovolenky, výlety či športové aktivity, na ktoré sa tešíme celý rok. Je to aj obdobie väčšej odvahy. Ak skúsime neznáme atrakcie alebo trielime dolu kopcom na bicykli a doháňame zameškané, mali by sme mať aspoň tú pomyselnú brzdu. Opatrnosť. Hovorí sa, že jej nikdy nie je dost. Platí to všade. Inak čelíme neželaným nástrahám výletov, či dovoleniek. A to sú úrazy.

Podľa údajov Národného centra zdravotníckych informácií (NZCI) nahlásili v roku 2021 zdravotnícke zariadenia bezmála 60 tisíc hospitalizácií na základe úrazu a takmer 55 percent pripadalo na mužov. V päťročnom období, od roku 2017, každoročne klesali, najväčšími v pandemických rokoch 2020 a 2021.

Práve pád bol v roku 2021 najčastejší a spôsobil takmer tri pätiny úrazov s následkom hospitalizácie. Z nich sa skoro polovica

stala doma a v nemocnici ošetrili najmä ľudia od 65 rokov a starších. Vonkajšie príčiny náhodného poranenia a dopravné nehody končili hospitalizáciu najmä ak ich účastníkmi boli cyklisti. Avšak najvyšší počet úrazov pri dopravnej nehode podľa NZCI utrpeli mladší 25 až 44-roční.

Tí často vymeškajú aj z práce. Rápidny pokles príjmu je tak tiesnivým dôsledkom úrazu, ktorý sprevádza nepríjemná bolesť a obmedzenia počas liečby. Môže však mať aj trvalejšie ná-



sledky. Práve vtedy príde vhod, ak človek na riziko myslel a má úrazové poistenie. „Naším klien-

tom poskytujeme dvojnásobné poistné plnenie pri úrazoch zapríčinených dopravnými nehodami. V roku 2022 sme dokonca najčastejšie plnili úrazy pri dopravných nehodách chodcov a cyklistov, až po nich nasledovali vodiči motorových vozidiel,“ hovorí produktová špecialistka poistovne MetLife Slovensko Martina Blandová.

V roku 2021 bola podľa NZCI priemerná doba hospitalizácie ľudí s úrazmi 5,9 dňa. MetLife však vypláca denné odškodné s dobou liečenia už od 4 dní. „Zmierni výpadok príjmu poisteného alebo aj rodiča, ak sa stará o poraneného dieťa,“ doplná skúsená odborníčka. Poistenie denných dávok za liečenie úrazu je najúčinnéjšie pri zraneniach s pomliaždeniami chrčtice, klbov, či ramena, podvrtnutí alebo natrhnutí kolenných väzov a rôznych vyklbeniach. „Najvyššie plnenie z tohto poistenia vo výške až 7000 eur sme vyplátili vodičovi, ktorý pri dopravnej nehode utrpel ťaživé poranenie miechy,“

priblížila špecialistka. Uviedla, že vážnejšie následky a dlhšiu dobu liečenia spôsobujú najmä rôzne zlomeniny. Klient, ktorý pádom z kolobežky utrpel zlomeninu oboch kostí predkolenia s posunom vyžadujúcim ich nápravu, repozíciu, sa liečil vyše pol roka. „Naša poistovňa mu vypláca poistné za 185 dní vo výške 1850 eur“, konkretizuje Martina Blandová. MetLife pôsobí na Slovensku od roku 1995, poskytuje široké spektrum produktov životného a úrazového poistenia a má viac ako 450 tisíc klientov.

Materská spoločnosť MetLife, Inc. je kótovaná na burze v New Yorku. Vznikla v roku 1868, pôsobí vo vyše 40 krajinách sveta a má popredné postavenie na trhoch v USA, Japonsku, Latinskej Amerike, Ázii, Európe ako aj na Strednom východe. Viac je na stránkach www.metlife.com, www.metlife.sk.



MetLife



Vaša finančná istota

www.metlife.sk



Pribinova 10 | 811 09 Bratislava | 0800 800 008 | www.metlife.sk

Sprevádzame vás životom